

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Lingkup Penelitian .....	6
1.7. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II. LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Konsep Modal Sosial .....	8
2.2. Media Sosial .....	14
2.3. <i>Social Loafing</i> .....	18
2.4. Kinerja .....	23
2.5. Kajian Penelitian Terdahulu .....	24
2.5.1. Modal Sosial dan Kinerja Karyawan .....	24
2.5.2. <i>Social Loafing</i> dan Kinerja Karyawan .....	26
2.6. Perumusan Hipotesis .....	28
2.6.1. Modal Sosial dan Kinerja Karyawan .....	28
2.6.2. <i>Social Loafing</i> dan Kinerja Karyawan .....	29
2.7. Model Penelitian .....	31

BAB III.	METODA PENELITIAN .....	32
3.1.	Profil Perusahaan .....	34
3.2.	Desain Penelitian .....	34
3.3.	Metoda Pengumpulan Data .....	34
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
3.4.1.	Modal Sosial .....	35
3.4.2.	<i>Social Loafing</i> .....	37
3.4.3.	Kinerja Karyawan .....	37
3.5.	Metoda Analisis Data .....	38
3.5.1.	Uji Instrumen: Uji Validitas .....	38
3.5.2.	Uji Instrumen: Uji Reliabilitas .....	38
3.5.3.	Prosedur Pengujian Hipotesis .....	38
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1.	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	41
4.2.	Profil Responden .....	41
4.3.	Hasil Uji Instrumen .....	43
4.3.1.	Uji Validitas .....	43
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....	44
4.4.	Statistik Deskriptif .....	44
4.5.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	46
4.5.1.	Hipotesis I: Modal sosial berpengaruh positif pada kinerja karyawan .....	46
4.5.2.	Hipotesis II: <i>Social loafing</i> berpengaruh negatif pada kinerja karyawan .....	47
4.6.	Pembahasan .....	48
BAB V.	SIMPULAN DAN SARAN .....	53
5.1.	Simpulan .....	53
5.2.	Implikasi Praktis .....	53
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	54
5.4.	Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA	.....	56
LAMPIRAN	.....	61