



Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Persembahan	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Lingkup Penelitian	14
BAB 2	16
2.1. Kepuasan Elektronik (<i>E-Satisfaction</i>).....	16
2.2. Norma Subjektif.....	19



2.3.	Hiburan yang Dipersepsikan.....	20
2.4.	Kontrol yang Dipersepsikan	21
2.5.	Getok Tular Daring (<i>E-Word of Mouth</i>).....	22
2.6.	Hubungan antara kepuasan konsumen dan getok tular daring	24
2.7.	Hubungan antara norma subjektif (pengaruh kelompok) dan kepuasan konsumen	25
2.8.	Hubungan antara hiburan yang dipersepsikan dan kepuasan konsumen ...	26
2.9.	Hubungan antara hiburan yang dipersepsikan dan getok tular daring	27
2.10.	Hubungan antara kontrol yang dipersepsikan dan kepuasan konsumen	28
2.11.	Hubungan antara kontrol yang dipersepsikan dan getok tular daring	29
2.12.	Model Penelitian.....	30
BAB III.....		32
3.1.	Strategi Penelitian	32
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran.....	32
3.2.1.	Kepuasan	32
3.2.2.	Norma Subjektif	33
3.2.3.	Hiburan yang dipersepsikan (<i>perceived entertainment</i>)	34
3.2.4.	Kontrol yang dipersepsikan (<i>perceived kontrol</i>)	35
3.2.5.	Getok Tular Elektronik (<i>E-WOM</i>).....	35
3.3.	Desain Pengambilan Sampel	36



3.3.1.	Metode Pengambilan sampel	36
3.3.2.	Populasi dan Unit Sampel	36
3.3.3.	Ukuran Sampel	37
3.3.4.	Daerah Sebaran Kuesioner	38
3.4.	Profil Responden	38
3.5.	Objek Penelitian	40
3.6.	Metode Pengumpulan Data	47
3.7.	Instrumen Penelitian	47
3.8.	Pengujian Instrumen	48
3.8.1.	Uji Validitas	48
3.8.2.	Uji Reliabilitas	51
3.9.	Metode Analisis Data	52
3.9.1.	Metode Analisis Regresi Berganda	52
3.9.2.	Metode Analisis Regresi Sederhana	54
3.9.3.	Uji Normalitas	54
3.9.4.	Uji Multikolinearitas	55
3.9.5.	Uji Goodness of Fit	55
3.9.6.	Tingkat Signifikansi	56
3.9.7.	Prosedur Pengujian Hipotesis	56
BAB IV	57



4.1.	Kualitas Data Penelitian	57
4.1.1.	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.1.	Model Regresi 1	62
4.2.2.2.	Uji F Statistik.....	63
4.2.2.3.	Uji t Statistik.....	64
4.2.2.	Model Regresi 2	65
4.2.2.2.	Uji F Statistik.....	66
4.2.2.3.	Uji t Statistik.....	66
4.3.1.	Pengujian Hipotesis Pertama.....	67
4.3.2.	Pengujian Hipotesis Kedua.....	68
4.3.3.	Pengujian Hipotesis Ketiga	69
4.3.4.	Pengujian Hipotesis Keempat.....	70
4.3.5.	Pengujian Hipotesis Kelima	71
4.3.6.	Pengujian Hipotesis Keenam.....	72
BAB V.....		77
5.1.	Kesimpulan	77
5.2.	Implikasi Manajerial	80
5.3.	Keterbatasan Penelitian	84
5.4.	Arahan Penelitian Mendatang.....	84
Daftar Pustaka		85



Faktor-Faktor Anteseden Dari Getok Tular Daring
IHSANUDDIN, Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

LAMPIRAN 92