

ABSTRAK

ANALISIS INTENSI PENGGUNAAN *MOBILE E-HRM* DI PT X DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI

Kartika Diyandhari
16/407213/PEK/22448

Dalam rangka menunjang transformasi fungsi *Human Resources* (HR) menuju peran yang lebih strategis, organisasi perlu mempertimbangkan pengadopsian *Electronic Human Resources Management/e-HRM*. Tahap terpenting yang menentukan kesuksesan implementasi teknologi adalah membuat calon penggunanya menerima teknologi tersebut.

Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis intensi penggunaan mobile e-HRM di PT X dan mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhinya. Penelitian ini menggabungkan konsep *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Sebanyak 236 respon kuesioner diperoleh dari survei internet. Data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan teknik *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan metode *Partial Least Squares* (PLS).

Berdasarkan hasil pengujian statistik, ditemukan bahwa intensi penggunaan mobile e-HRM dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh faktor kegunaan mobile e-HRM dan kemampuan menggunakan mobile e-HRM. Selain itu, penelitian ini juga membuktikan bahwa kemudahan menggunakan mobile e-HRM memberikan pengaruh signifikan yang positif pada kemampuan menggunakan mobile e-HRM. Sedangkan kecemasan terhadap teknologi memiliki pengaruh negatif yang signifikan pada kemampuan menggunakan mobile e-HRM. Temuan lain dalam penelitian ini adalah adanya pengaruh positif yang tidak signifikan dari variabel kebutuhan berinteraksi pada kemampuan menggunakan mobile e-HRM.

Kata kunci: Technology Acceptance Model (TAM), Theory of Planned Behavior (TPB), Structural Equation Modeling (SEM), Partial Least Squares (PLS), WarpPLS

ABSTRACT

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING
INTENTION TO USE MOBILE E-HRM AT PT X**

Kartika Diyandhari
16/407213/PEK/22448

To support transformation of Human Resources (HR) function into a more strategic role, organization needs to consider the adoption of Electronic Human Resources Management/e-HRM. The most critical determinant of successful technology implementation is to make its user accepts the technology.

This is a descriptive quantitative research, intended to test and analyze the intention to use mobile e-HRM at PT X and to identify the affecting factors. This research has combined the concept of Technology Acceptance Model (TAM) and Theory of Planned Behavior (TPB). A total of 236 questionnaire responses were obtained via internet survey. The collected data was analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) technique, with Partial Least Squares (PLS) approach.

Based on statistical calculation, it was found that intention to use mobile e-HRM was positively and significantly influenced by usefulness and ability to use mobile e-HRM. In addition, researchers also proved that ease of use has a significant positive effect on ability to use mobile e-HRM. Meanwhile, technology anxiety has significant negative effect on the ability to use mobile e-HRM. Another finding in this research is that an insignificant positive influence was also found between the need for interaction variable and the ability to use mobile e-HRM variable.

Keywords: Technology Acceptance Model (TAM), Theory of Planned Behavior (TPB), Structural Equation Modeling (SEM), Partial Least Squares (PLS), WarpPLS