

KEPUSTAKAAN

- Al-Otaibi., dan Alzamil. (2019). The Impact of Property Management on the Value of Residential Product in Saudi Arabia. *Urban Studies and Public Administration*. Vol 2, No.2, pp.99-113.
- Badan Pembinaan Hukum Nasional. (2012). Peraturan Menteri Perumahan Rakyat Republik Indonesia No.10. 2012. Kategori Properti Perumahan (versi elektronik).
- Badan Pusat Statistik. (2018). Statistik Gender Tematik: Profil Generasi Milenial Indonesia (versi elektronik), hal 17-26.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2019). *PDRB Provinsi DKI Jakarta Atas Dasar Harga Konstan 2010 Menurut Lapangan Usaha 2008-2017*. (versi elektronik).
- Barber, F., dan Strack, R., (2005), The surprising economics of a People Business, *Harvard Business Review*, Tersedia di <https://hbr.org/2005/06/the-surprising-economics-of-a-people-business> diakses pada 12 Oktober 2019.
- Barrett, R. (2003). *Vocational Business: Training, Developing and Motivating People* by Richard Barrett. Business & Economics, 51.
- Chiang dan Perng (2018). A New Model to Improve Service Quality In The Property Management Industry, *International Journal of Strategic Property Management*, Volume 22 Issue 5: 436–446.
- Donggen, W., dan Fenglong, W., (2015). Contributions of the Usage and Affective Experience of the Residential Environment to Residential Satisfaction. *Housing Studies*, 2016 Vol. 31, No. 1, 42–60.
- Ferrell, O.C., Hirt G., dan Ferrell L. (2018). “*Business Foundations A Changing World*”, 11th edition. McGraw Hill, New York.
- Kotler, P., dan Keller, K.L. (2016). *Marketing Management*, 15th Global Edition. Pearson Education, Inc, England.
- Mandey dan Silvya L. (2009). Pengaruh Faktor Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen. *Jurnal Manajemen Pemasaran* Vol.6. No.1.
- Management Properti. (2014). *Manajemen Properti*, Tersedia di <https://docplayer.info/247176-Bagian-i-tinjauan-atas-real-properti->



[pengantar-manajemen-properti-organisasi-manajemen-properti-praktek-manajemen-properti.html](#), diakses pada 11 November 2019.

Osterwalder, A., dan Pigneur, Y. (2010). *Business Model Generation*, 1st edition. John Wiley & Sons Ltd, United Kingdom.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2019, Tentang Pedoman Penyerahan Prasarana, Sarana, dan Utilitas Perumahan dan Pemukiman di Daerah (versi elektronik). Tersedia di <https://jdih.bpk.go.id/wp-content/uploads/2012/03/permen-No.09-20091.pdf>, diakses pada 15 Agustus 2019.

Purwandi, L. (2016) Indonesia 2020: The Urban Middle Class Millennials (versi elektronik), *Alvara Research*, Hal 16-17.

Pusat Bahasa. (1999). Kamus besar bahasa Indonesia. Tersedia di <https://kbbi.kemdikbud.go.id/> diakses pada 4 Mei 2019.

Rumah.com. (2018). Property Market Outlook 2018 Q4. Tersedia di <https://www.rumah.com/insights/rumah-com-property-index-indonesia-q4-2018-387>, diakses pada 10 Maret 2019.

Rumah.com.(2019). Property Market Outlook 2019. Tersedia di <https://www.rumah.com/insights/rumah-com-property-market-outlook-2019-326>, diakses pada 15 Agustus 2019.

Sjafrizal. (2014). *Perencanaan Pembangunan Daerah dalam Era Otonomi*. PT.Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Thompson, B., (2015). Innovation in property management, *Journal of Property Investment & Finance*, Vol. 33 Issue: 5, pp.436-445

Wei Tong Chen, Chao Wei Wang, Pei Sam Tan, Shih Tong Lu, Nai Hsin Pan. (2018). Analysis of Condominium Building Management. *The International Journal of Organizational Innovation*. Vol 10, No.4 April 2018

Weske, M. (2010). *“Business Process Management: Concepts, Languages, and Architectures”*. Berlin Heidelberg: Springer-Verlag.

Lampiran 1

PROTOKOL WAWANCARA

RENCANA BISNIS PROPERTY MANAGEMENT UNTUK PERUMAHAN

BERSISTEM KLASTER

I. PENDAHULUAN

Protokol Wawancara ini disusun sebagai acuan wawancara kepada narasumber untuk mendapatkan informasi mengenai Property Management yang tepat untuk diterapkan di perumahan bersistem klaster dan bagaimana model Property yang dibutuhkan oleh warga klaster.

Narasumber yang akan di wawancara adalah Pelaku Usaha Manajemen Properti, Pengurus Paguyuban Klaster, dan Warga Klaster yang tinggal permanen di klaster minimal selama 2 tahun.

II. PERTANYAAN PENELITIAN

2. Bagaimana menformulasikan manajemen properti yang sesuai dengan kebutuhan perumahan bersistem klaster?
3. Bagaimana penerapan manajemen properti yang dapat meningkatkan nilai properti pada perumahan bersistem klaster?

III. PEDOMAN WAWANCARA

3.1 Masalah yang timbul dalam Perumahan Klaster

- 3.1.1 Apakah telah terbentuk sistem administrasi atau kepengurusan dalam Perumahan Klaster?
- 3.1.2 Apakah keamanan didalam klaster perumahan terjaga dengan baik?
- 3.1.3 Apakah Fasilitas Umum dan Fasilitas sosial dalam klaster tersedia dan terjaga dengan baik?
- 3.1.4 Apakah Lingkungan Klaster terjaga dengan baik?



- 3.1.5 Apakah Penghuni klaster dapat bersosialisasi dengan baik didalam lingkungan klaster?
- 3.1.6 Apakah pembayaran iuran Klaster berjalan dengan baik?
- 3.2 Hal-hal yang sudah cukup tersedia didalam klaster
 - 3.2.1 Apakah fasilitas penunjang keamanan yang tersedia di klaster saat ini?
 - 3.2.2 Apakah Fasilitas penunjang untuk kegiatan umum dan social yang telah tersedia di klaster saat ini?
- 3.3 Hal-hal yang diperlukan namun belum tersedia didalam klaster
 - 3.3.1 Fasilitas keamanan apakah yang dibutuhkan warga klaster saat ini?
 - 3.3.2 Fasilitas umum dan Fasilitas social apakah yang dibutuhkan warga klaster saat ini?
 - 3.3.3 Jasa apakah yang sangat dibutuhkan untuk menunjang kegiatan warga sehari-hari?
- 3.4 Fasilitas yang diharapkan
 - 3.4.1 Bagaimana fasilitas dan sistem keamanan yang diharapkan oleh penghuni klaster? Pengurus Paguyuban? Petugas keamanan?
 - 3.4.2 Bagaimana fasilitas umum dan fasilitas sosial yang diharapkan oleh warga klaster? Pengurus paguyuban? Petugas kebersihan?
 - 3.4.3 Bagaimana bentuk kegiatan sosial yang diharapkan oleh warga klaster?
 - 3.4.4 Bagaimana sistem pembayaran yang diharapkan oleh warga klaster? Pengurus paguyuban?
- 3.5 Hal-hal terkait pembiayaan
 - 3.5.1 Bagaimana membiayai kepengurusan klaster saat ini?
 - 3.5.2 Bagaimana harapan kedepan untuk sistem iuran warga?