

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>IV</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>VI</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>IX</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>X</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>XI</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>XII</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>XIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	12
1.7. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
2.1. Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) .....	14
2.2. Dukungan Organisasional Persepsian (DOP) .....	17
2.2.1. <i>Organizational Justice</i> (Keadilan Organisasional) .....	19

2.2.2.	<i>Supervisor Support</i> (Dukungan Atasan).....	19
2.2.3.	<i>Growth Opportunity</i> (Kesempatan Pengembangan Karir) ....	20
2.2.4.	<i>Perceived Job Fit</i> (Kesesuaian Pekerjaan Persepsian).....	21
2.3.	Komitmen Afektif .....	22
2.3.1.	Definisi Komitmen Afektif.....	22
2.3.2.	Faktor-faktor yang Berkaitan dengan Komitmen Afektif ....	23
2.3.3.	Komitmen Afektif sebagai Pemeditasi .....	24
2.4.	Perumusan Hipotesis.....	25
2.4.1.	Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	25
2.4.2.	Persepsian, Komitmen Afektif, dan Perilaku Kewargaan Dukungan Organisasional Organisasional .....	27
2.5.	Model Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1.	Desain Penelitian.....	30
3.1.1.	Lokasi Penelitian .....	30
3.2.	Populasi dan Sampel .....	30
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.3.1.	Perilaku Kewargaan Organisasional.....	32
3.3.2.	Dukungan Organisasional Persepsian .....	35
3.3.3.	Komitmen Afektif .....	37
3.4.	Instrumen Penelitian .....	37
3.4.1.	Uji Validitas.....	38

3.4.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.5. Metode Analisis Data.....	39
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1. Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.2 Karakteristik Responden .....	44
4.3 Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	46
4.3.1 Hasil Uji Validitasi .....	46
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
4.4 Hasil Uji Hipotesis .....	50
4.4.1 Hasil Uji Hipotesis 1 .....	50
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis 2 .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>57</b>
5.1. Simpulan Penelitian .....	57
5.2 Implikasi Penelitian.....	58
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	58
5.4. Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pembagian Kriteria Skala PKO .....	34
Tabel 3. 2 Pembagian kriteria skala Survey of Perceived Organizational Support .....	36
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioneradi PT Supernova Flexible Packaging.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Coba Aitem Skala PKO.....	48
Tabel 4. 4 Sebaran Aitem PKO Setelah Uji Coba .....	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Regresi Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dengan Komitmen Afektif sebagai Pemediasi dengan Prosedur Baron dan Kenny (1986) .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Absensi .....	6
Gambar 2. 1 Model Hubungan Antar Variabel.....	29
Gambar 3. 1 Pengujian Hipotesis Pertama (H1).....	40
Gambar 3. 2 Pengujian Hipotesis Kedua (H2).....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2. Data Kuesioner .....	71
Lampiran 3. Hasil Analisis Data Uji coba .....	89
Lampiran 4. Hasil Analisis Data Penelitian.....	92