



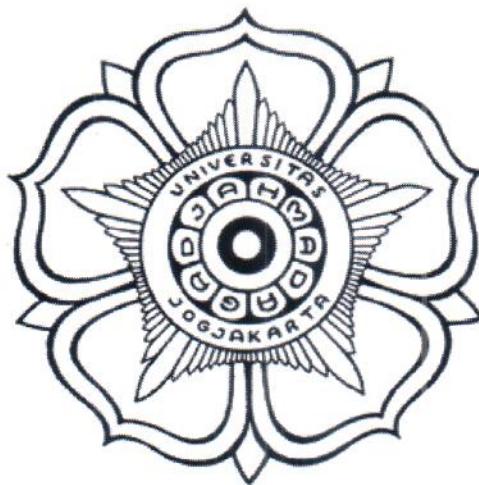
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Menciptakan Keunggulan Kompetitif Melalui Quality Management di Industri Jasa Telekomunikasi
Studi
Kasus PT Telekomunikasi Selular
REINALDO ADITYA W, John Suprihanto, Dr., M.I.M
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**MENCIPTAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF MELALUI
QUALITY MANAGEMENT DI INDUSTRI JASA TELEKOMUNIKASI
STUDI KASUS PT TELEKOMUNIKASI SELULAR**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Reinaldo Aditya Wiratama Djunadi
17/421940/PEK/23517

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020