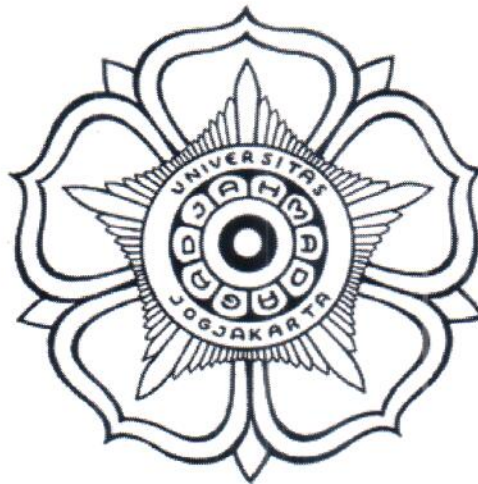


**MENCIPTAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF MELALUI
QUALITY MANAGEMENT DI INDUSTRI JASA TELEKOMUNIKASI
STUDI KASUS PT TELEKOMUNIKASI SELULAR**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Reinaldo Aditya Wiratama Djunadi
17/421940/PEK/23517

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020**