

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
DAFTAR TABEL	vi
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
Tabel 1. 1 Perbandingan Jumlah Karyawan Admin Antar Cabang PT Campina Ice Cream Industry Tbk	4
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3 . Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1. Perencanaan Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Manfaat Perencanaan Sumber daya Manusia	11
2.1.3. Analisis Beban Kerja.....	12
2.1.4. Perhitungan Beban Kerja dan Jumlah Karyawan.....	14
2.1.5. Framework Penelitian	15
METODA PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2. Populasi	16
3.3. Pengumpulan Data Analisis Beban Kerja	18
3.4 Teknis Analisis Data Beban Kerja	18
3.5 Analisis Beban Kerja	20
3.6. Dimensi Analisis Beban Kerja	21
3.7. Waktu Kerja Efektif	21
3.8. Angket Analisis Beban Kerja	24
Tabel 3. 4 Angket Analisis Beban Kerja	24

3.8.1. Prosedur Pengisian Form Analisis Beban Kerja	24
3.9. Prosedur Pelaksanaan Riset	26
Grafik 3.1 Alur Pelaksanaan Riset	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Profil Responden	28
Tabel 4. 1 Demografi Jabatan Responden	29
4.2. Hasil Pengumpulan Data Analisis Beban Kerja.....	30
Tabel 4. 2 Uraian Tugas Pokok Admin AR MM Cakung.....	30
Tabel 4. 3 Uraian Tugas Pokok Admin AR MM Bandung.....	31
Tabel 4. 4 Uraian Tugas Pokok Kasir Parung	32
Tabel 4. 5 Uraian Tugas Pokok Kasir Cibitung.....	32
4.3. Standarisasi Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian	33
4.4. Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian.....	34
4.4.1. Deskripsi Pekerjaan	34
4.4.2. Waktu Penyelesaian	34
Tabel 4. 6 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi Checker DSR.....	35
Tabel 4. 7 . Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi Kasir	36
Tabel 4. 8 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi AR HPM & SPM.....	38
Tabel 4. 9 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi AR MM	40
Tabel 4. 10 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi AR GT	41
Tabel 4. 11 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi Pajak.....	42
Tabel 4. 12 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi One- time Order.....	43
Tabel 4. 13 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi Aset	45
4.5. Data Volume Pekerjaan	46
Tabel 4. 14 Volume Pekerjaan KP Area Jabodetabekser	46
Tabel 4. 15 Volume Pekerjaan KP Area Jabodetabekser (lanjutan)	47

Tabel 4. 16 Volume Pekerjaan KP Area Jawa Barat	48
Tabel 4. 17 Volume Pekerjaan KP Area Jawa Tengah	49
Tabel 4. 18 Volume Pekerjaan KP Area Jawa Tengah (lanjutan)	50
Tabel 4. 19 Volume Pekerjaan KP Area Jawa Timur	51
Tabel 4. 20 Volume Pekerjaan KP Area Jawa Timur (lanjutan)	52
4.6. Hasil Pengolahan Data Analisis Beban Kerja Jabatan Administrasi (Beban Kerja) Kantor Perwakilan	53
Tabel 4. 21 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Cakung.....	53
Tabel 4. 22 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Kosambi	54
Tabel 4. 23 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Parung.....	54
Tabel 4. 24 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Cibitung	55
Tabel 4. 25 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Serang	55
4. 26 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Karawang	56
Tabel 4. 27 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Cibinong	56
Tabel 4. 28 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Bandung.....	57
Tabel 4. 29 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Sukabumi.....	57
Tabel 4. 30 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Tasikmalaya	58
Tabel 4. 31 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Cirebon	58
Tabel 4. 32 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Subang	59
Tabel 4. 33 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Subang	59
Tabel 4. 34 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Yogyakarta	60
Tabel 4. 35 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Solo	60
Tabel 4. 36 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Purwokerto	61
Tabel 4. 37 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Tegal.....	61
Tabel 4. 38 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Kebumen.....	62
Tabel 4. 39 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Pekalongan	62
Tabel 4. 40 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Kudus	63
Tabel 4. 41 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Surabaya	63
Tabel 4. 42 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Mojokerto	64
Tabel 4. 43 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Nganjuk	64
Tabel 4. 44 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Malang	65
Tabel 4. 45 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Jember	65
Tabel 4. 46 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Banyuwangi.....	66

Tabel 4. 47 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Bojonegoro.....67

Tabel 4. 48 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Madura67

Tabel 4. 50 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Kediri68

4.7. Hasil Pengolahan Data Analisis Beban Kerja Jabatan Administrasi

(Jumlah Ideal Karyawan Administrasi) Kantor Perwakilan

69

Tabel 4. 51 Penyatuan Jabatan Pada Kantor Perwakilan69

Tabel 4. 52 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Cakung70

Tabel 4. 53 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Kosambi71

Tabel 4. 54 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Parung.....72

Tabel 4. 55 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Cibitung.....73

Tabel 4. 56 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Serang.....73

Tabel 4. 57 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Karawang.....74

Tabel 4. 58 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Cibinong.....75

Tabel 4. 59 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Bandung75

Tabel 4. 60 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Sukabumi76

Tabel 4. 61 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Tasikmalaya.....77

Tabel 4. 62 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Cirebon.....78

Tabel 4. 63 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Subang.....79

Tabel 4. 64 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Semarang80

Tabel 4. 65 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Yogyakarta81

Tabel 4. 66 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Solo82

Tabel 4. 67 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Purwokerto	83
Tabel 4. 68 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Tegal..84	
Tabel 4. 69 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Kudus 85	
Tabel 4. 70 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Kebumen	86
Tabel 4. 71 . Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Pekalongan.....	87
Tabel 4. 72 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Surabaya	88
Tabel 4. 73 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Mojokerto.....	89
Tabel 4. 74 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Nganjuk.....	90
Tabel 4. 75 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Malang.....	91
Tabel 4. 76 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Jember.....	92
Tabel 4. 77 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Banyuwangi	93
Tabel 4. 78 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Bojonegoro	94
Tabel 4. 79 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Madura.....	95
Tabel 4. 80 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Probolinggo.....	96
Tabel 4. 81 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Kediri 97	
4.8. Perbandingan Jumlah Ideal Karyawan Administrasi dengan Jumlah Karyawan Administrasi per Januari 2018.....	97
Tabel 4. 82 Perbandingan Hasil Analisis Beban Kerja dengan Jumlah Karyawan Administrasi per Januari 2018	98
KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2. Implikasi	101
5.2.1. Implikasi Praktis	101
5.2.2. Implikasi Teoritis	102

5.3. Keterbatasan Penelitian	102
5.4. Saran	103
5.4.1. Saran Bagi PT Campina <i>Ice Cream Industry</i> Tbk.	103
5.4.2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Jumlah Karyawan Admin Antar Cabang PT Campina Ice Cream Industry Tbk	4
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Admin Cabang PT. Campina Ice Cream TBK Januari 2018.....	17
Tabel 3. 2 Waktu Kerja Efektif	22
Tabel 3. 3 Libur Sabtu, Minggu, dan Hari Libur Nasional	23
Tabel 3. 4 Angket Analisis Beban Kerja.....	24
Tabel 4. 1 Demografi Jabatan Responden.....	29
Tabel 4. 2 Uraian Tugas Pokok Admin AR MM Cakung.....	30
Tabel 4. 3 Uraian Tugas Pokok Admin AR MM Bandung.....	31
Tabel 4. 4 Uraian Tugas Pokok Kasir Parung.....	32
Tabel 4. 5 Uraian Tugas Pokok Kasir Cibitung	32
Tabel 4. 6 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi Checker DSR	35
Tabel 4. 7 . Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi Kasir	36
Tabel 4. 8 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi AR HPM & SPM.....	38
Tabel 4. 9 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi AR MM.	40
Tabel 4. 10 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi AR GT.	41
Tabel 4. 11 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi Pajak....	42
Tabel 4. 12 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi One-time Order	43
Tabel 4. 13 Deskripsi Pekerjaan dan Waktu Penyelesaian Administrasi Aset	45
Tabel 4. 14 Volume Pekerjaan KP Area Jabodetabekser.....	46

Tabel 4. 15 Volume Pekerjaan KP Area Jawa Barat	48
Tabel 4. 16 Volume Pekerjaan KP Area Jawa Tengah	49
Tabel 4. 17 Volume Pekerjaan KP Area Jawa Timur	51
Tabel 4. 18 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Cakung.....	53
Tabel 4. 19 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Kosambi.....	54
Tabel 4. 20 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Parung	54
Tabel 4. 21 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Cibitung	55
Tabel 4. 22 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Serang	55
Tabel 4. 23 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Karawang.....	56
Tabel 4. 24 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Cibinong	56
Tabel 4. 25 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Bandung.....	57
Tabel 4. 26 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Sukabumi	57
Tabel 4. 27 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Tasikmalaya.....	58
Tabel 4. 28 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Cirebon	58
Tabel 4. 29 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Subang	59
Tabel 4. 30 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Subang	59
Tabel 4. 31 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Yogyakarta.....	60
Tabel 4. 32 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Solo.....	60
Tabel 4. 33 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Purwokerto.....	61
Tabel 4. 34 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Tegal	61
Tabel 4. 35 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Kebumen.....	62
Tabel 4. 36 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Pekalongan.....	62
Tabel 4. 37 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Kudus.....	63
Tabel 4. 38 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Surabaya	63
Tabel 4. 39 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Mojokerto	64
Tabel 4. 40 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Nganjuk	64
Tabel 4. 41 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Malang	65
Tabel 4. 42 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Jember.....	65
Tabel 4. 43 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Banyuwangi	66
Tabel 4. 44 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Bojonegoro	67
Tabel 4. 45 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Madura.....	67
Tabel 4. 46 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Probolinggo	68
Tabel 4. 47 Beban Kerja per Hari Kantor Perwakilan Kediri	68
Tabel 4. 48 Penyatuan Jabatan Pada Kantor Perwakilan	69
Tabel 4. 49 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Cakung	70
Tabel 4. 50 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Kosambi	71
Tabel 4. 51 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Parung.....	72
Tabel 4. 52 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Cibitung.....	73
Tabel 4. 53 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Serang.....	73
Tabel 4. 54 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Karawang ..	74
Tabel 4. 55 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Cibinong	75
Tabel 4. 56 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Bandung	75
Tabel 4. 57 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Sukabumi...	76
Tabel 4. 58 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Tasikmalaya	77

Tabel 4. 59 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Cirebon	78
Tabel 4. 60 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Subang	79
Tabel 4. 61 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Semarang ...	80
Tabel 4. 62 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Yogyakarta	81
Tabel 4. 63 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Solo	82
Tabel 4. 64 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Purwokerto	83
Tabel 4. 65 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Tegal	84
Tabel 4. 66 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Kudus	85
Tabel 4. 67 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Kebumen ...	86
Tabel 4. 68 . Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Pekalongan	87
Tabel 4. 69 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Surabaya	88
Tabel 4. 70 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Mojokerto ..	89
Tabel 4. 71 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Nganjuk	90
Tabel 4. 72 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Malang	91
Tabel 4. 73 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Jember	92
Tabel 4. 74 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Banyuwangi	93
Tabel 4. 75 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Bojonegoro	94
Tabel 4. 76 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Madura	95
Tabel 4. 77 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Probolinggo	96
Tabel 4. 78 Kebutuhan Karyawan Administrasi Kantor Perwakilan Kediri	97
Tabel 4. 79 Perbandingan Hasil Analisis Beban Kerja dengan Jumlah Karyawan Administrasi per Januari 2018	98