

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis jumlah beban kerja yang ada pada karyawan administrasi kantor perwakilan PT Campina *Ice Cream Industry* Tbk. Analisis beban kerja dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui jumlah ideal karyawan administrasi pada jabatan administrasi di kantor perwakilan Campina. Dengan responden seluruh karyawan administrasi di 30 kantor perwakilan Campina dengan banyaknya responden 120 karyawan administrasi. Pengumpulan data dilakukan dengan pengisian angket yang disebarkan kepada seluruh karyawan administrasi dan dilakukan pembuatan standar kerja bagi setiap posisi administrasi yang ada di kantor perwakilan campina. Dari hasil penelitian analisis beban kerja yang dilakukan ditemukan bahwa beban kerja yang ada pada kantor perwakilan Campina masih tidak seimbang. Tujuh kantor perwakilan yang sudah sesuai beban kerja dengan jumlah karyawan administrasinya, sedangkan ada empat kantor perwakilan yang beban kerjanya lebih sedikit jika dibandingkan jumlah karyawannya, dan 19 kantor perwakilan yang beban kerjanya lebih besar dari jumlah karyawan administrasinya. Dari hasil ini perlu adanya penyeimbangan beban kerja pada seluruh kantor perwakilan

Kata Kunci: Analisis Beban Kerja, Administrasi, Pengembangan Organisasi, Rencana Kebutuhan Karyawan.

## ABSTRACT

*This study was conducted to analyze the amount of workload that exists in the administrative staff of PT Campina Ice Cream Industry Tbk. Workload analysis is carried out with the aim of finding out the ideal number of administrative employees in administrative positions in the Branches. With respondents of all administrative employees in 30 Branches with a total of 120 administrative employees. Data collection was carried out by filling out a questionnaire distributed to all administrative employees and making work standards for each administrative position in the branches. From the results of the workload analysis conducted, it was found that the workload that existed at the Branches was still out of balance. Seven branches that are in accordance with the workload with the number of administrative employees, while there are four branches whose workload is less than the number of employees and 19 branches whose workload is greater than the number of administrative employees. From these results it is necessary to balance workload in all branches*

*Keywords: Workload Analysis, Administration, Organizational Development, Man Power Planning.*