

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Proses Produksi	11
2.1.2 Kualitas	12
2.1.3 Pengendalian Kualitas.....	16
2.1.4 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	17
2.1.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kualitas	20
2.1.6 Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik.....	24
2.1.7 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas.....	26
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Pengukuran Kualitas	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	42

3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.5	Instrumen Penelitian	44
3.6	Metode Analisis Data.....	44
3.7	Gambaran Umum Perusahaan	50
3.7.1	Profil Perusahaan	50
3.7.2	Visi dan Misi	52
3.8	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	52
3.8.1	Struktur Organisasi	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Kegiatan Produksi CV Selvas Production	56
4.1.1	Ketenagakerjaan	56
4.1.2	Waktu Kerja	57
4.1.3	Hasil Produksi	59
4.1.4	Bahan Baku Produksi.....	60
4.2	Alur Proses Produksi	63
4.2.1	Proses Potong	64
4.2.2	Proses Jahit	65
4.2.3	Proses Sablon dan Bordir	65
4.2.4	Quality Control Sablon dan Quality Control Bordir	65
4.2.5	Proses <i>Packing</i>	66
4.3	Jenis-jenis Penyebab Terjadinya Cacat Produksi	67
4.4	Analisis dan Pembahasan Pengendalian Proses Statistik.....	67
4.5	Metode yang Digunakan	68
4.6	Pengumpulan Data.....	69
4.6.1	Check Sheet.....	69
4.6.2	Histogram.....	70
4.6.3	Analisis Menggunakan Peta Kendali P.....	70
4.6.4	Uji Kecukupan Data	74
4.6.5	Diagram Pareto.....	76
4.6.6	<i>Fishbone</i> Diagram	78
4.7	Usulan Tindakan Perbaikan	86
BAB V KESIMPULAN.....		89
1.1	Kesimpulan.....	89
1.2	Implikasi.....	90



1.3	Keterbatasan Penelitian.....	90
1.4	Saran	91
	DAFTAR PUSTAKA	92
	LAMPIRAN.....	95