

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk dapat mengetahui faktor apa saja yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan produk yang terjadi pada perusahaan dan pentingnya adanya pengawasan kualitas. Penelitian ini dilakukan pada CV Selvas Production di Yogyakarta. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari perusahaan. Dalam penelitian menggunakan beberapa alat pengendalian kualitas yaitu: *check sheet*, diagram pareto, *control chart*, diagram *fishbone*, histogram. *Check sheet* dan histogram digunakan untuk menunjukkan jenis kerusakan produk yang sering terjadi. Peta kendali p digunakan untuk melihat apakah kerusakan yang terjadi masih dalam batas kendali atau tidak. Selanjutnya, melakukan identifikasi terhadap kerusakan dominan yang sering terjadi dan menentukan perbaikan dengan menggunakan diagram pareto. Langkah terakhir yaitu menggunakan diagram sebab akibat untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan pada produk yang kemudian membuat usulan perbaikan kualitas, dengan menggunakan alat ini diharapkan dapat membantu dan mengontrol batasan-batasan yang menjadi penyebab terjadinya permasalahan dalam proses kegiatan produksi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan kecacatan produk baju namun tidak melebihi batas toleransi perusahaan. Jenis kerusakan pada produk yang terjadi pada proses produksi disebabkan oleh tiga proses produksi yaitu *cutting*, *printing* dan jahit. Faktor yang menyebabkan adanya kerusakan produk yaitu faktor lingkungan, mesin, metode, material dan manusia.

Kata kunci : Alat Bantu Statistik, *Defect Product*, Pengendalian kualitas, Proses Produksi

ABSTRACT

This research was conducted to find out what factors are causing the occurrence of product damage that occurs in the company and the importance of quality control. This research was conducted in CV Selvas Production in Yogyakarta. The type of data used is primary data obtained from the company. In research using several quality controls tools is: check sheet, pareto diagram, control chart, fishbone diagram, histogram. Check sheets and histograms are used to show the types of product damage that often occurs. Control chart p is used to see whether the damage occurred is still within the control limits or not. Next, identify the dominant damage that often occurs and determine repairs using the Pareto diagram. The final step is to use a cause and effect diagram to find out the factors that cause damage to the product and then make a quality improvement proposal, using this tool is expected to help and control the boundaries that cause the problem in the process of production activities. The results of this study indicate disability clothing products but do not exceed the tolerance limit of the company. Types of damage to products that occur in the production process are caused by three production processes, namely cutting, printing and sewing. Factors that cause product damage are environmental, mechanical, method, material and human factors.

Keywords: Statistics Tools, Defect Product, Quality Control, Production Process