



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	18
1.4 Manfaat Penelitian .....	19
1.5 Lingkup Penelitian .....	19
1.6 Sistematika Penulisan.....	20
<b>2. LANDASAN TEORI</b> .....	<b>22</b>
2.1 Landasan Teori .....	22
2.1.1 Penilaian Kinerja.....	22
2.1.2 Internal Audit.....	25
2.1.3 Indikator Kualitas Internal Audit.....	27
2.1.4 Risiko .....	32
2.1.5 Manajemen Risiko .....	34
2.1.6 Peranan Internal Audit dalam Manajemen Risiko.....	36
2.1.7 <i>Importance Performance Analysis</i> .....	38
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	38



2.3	Kerangka Penelitian .....	38
<b>3.</b>	<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1	Desain Penelitian .....	40
3.2	Metoda Pengumpulan Data .....	41
3.2.1	Menentukan Populasi dan Sampel .....	42
3.2.2	Kuesioner.....	43
3.2.3	Wawancara .....	50
3.3	Instrumen Penelitian.....	51
3.4	Metoda Analisis Data.....	57
3.4.1	Uji <i>Paired Sample t Test</i> .....	57
3.4.2	Indeks Kepuasan .....	60
3.4.3	Derajat Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> .....	64
3.5	Profil Kasus .....	66
<b>4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1	Deskripsi Data .....	70
4.1.1	Menentukan Hasil Uji <i>Paired Sample t Test</i> .....	76
4.1.2	Menentukan Indeks Kepuasan.....	78
4.1.3	Menentukan Derajat Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> .....	80
4.2	Pembahasan .....	84
4.2.1	Penilaian Kinerja - Pengetahuan.....	86
4.2.2	Penilaian Kinerja – Pengalaman .....	89
4.2.3	Penilaian Kinerja – Kepribadian.....	90
4.2.4	Indikator Kualitas Internal Audit – <i>Watchdog</i> .....	91
4.2.5	Indikator Kualitas Internal Audit – Kinerja Auditee .....	93
4.2.6	Indikator Kualitas Internal Audit – <i>Preventive Control</i> .....	95
4.2.7	Indikator Kualitas Internal Audit – Konsultan Internal .....	96
4.2.8	Indikator Kualitas Internal Audit – Pengetahuan .....	98
4.2.9	Peran Internal Audit dalam Manajemen Risiko – Dukungan Aktif yang Berkelanjutan Terhadap Proses Manajemen Risiko..	101



4.2.10	Peran Internal Audit dalam Manajemen Risiko – Mengatur dan Mengkoordinasi Proses Manajemen Risiko .....	103
4.2.11	Peran Internal Audit dalam Manajemen Risiko – Tidak Melakukan Peran Apapun dalam Proses Manajemen Risiko.....	104
<b>5.</b>	<b>SIMPULAN.....</b>	<b>107</b>
5.1	Simpulan.....	107
5.2	Implikasi.....	111
5.3	Keterbatasan .....	113
<b>6.</b>	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>115</b>