

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Perumusan Hipotesis	24
2.4 Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Desain Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data	38
3.4 Instrumen Penelitian Pendahuluan.....	39

3.5	Instrumen Penelitian.....	40
3.6	Definisi Operasional.....	41
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.8	Metode Analisis Data.....	49
3.9	Prosedur Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Deskripsi Data.....	51
4.2	Profil Responden.....	51
4.3	Hasil Analisis Model Pengukuran.....	56
4.4	Statistika Deskriptif.....	60
4.5	Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis.....	63
4.6	Hasil dan Pembahasan Pengujian Hipotesis	66
BAB V PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Implikasi Manajerial	79
5.3	Keterbatasan Penelitian	82
5.4	Saran untuk Penelitian Mendatang.....	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		89
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....		89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Profil Responden.....	52
Tabel 4.2 Nilai Faktor Loading dan Cross Loading.....	58
Tabel 4.3 Nilai AVE.....	59
Tabel 4.4 Nilai Cronbach's Alpha dan Nilai Composite Reliability.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistika Deskriptif.....	61
Tabel 4.6 Nilai R-Square.....	64
Tabel 4.7 Nilai Koefisien Path Pengujain Model Struktural.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theory of Planned Behavior.....	18
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Model Pengukuran Penelitian.....	56
Gambar 4.2 Output Model Struktural.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	89
---------------------------------------	----