

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kecerdasan emosional dan dukungan organisasional persepsian terhadap perilaku kewargaan organisasional. Penelitian ini secara spesifik dilakukan untuk melihat pengaruh antar variabel tersebut di sektor rumah sakit. Penelitian ini bersifat *cross-sectional* yang dilakukan terhadap 61 orang perawat di rumah sakit umum Islam Yakssi Gemolong. Pemilihan sampel secara *purposive sampling* dengan kriteria telah bekerja selama satu setengah tahun. Pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara langsung yang dititipkan kepada kepala divisi sumber daya manusia rumah sakit umum Islam Yakssi Gemolong. Selanjutnya, data primer diolah dan diuji dengan menggunakan alat analisis *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Metode analisis yang digunakan untuk mengukur model dan hipotesis yang diajukan adalah metode regresi linear berganda. Hasil pengujian membuktikan bahwa: a) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional, b) Dukungan organisasional persepsian berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional.

Kata Kunci: Kecerdasan emosional, dukungan organisasional persepsian, perilaku kewargaan organisasional, perawat, rumah sakit.

ABSTRACT

This study aims to examine emotional intelligence and perceived organizational support for organizational citizenship behavior. This research is specifically conducted to find the influence between these variables in the hospital sector. This research is a cross-sectional study conducted on 61 nurses at Yakssi Gemolong Islamic General Hospital. The sample selection was done using purposive sampling. The main criteria is permanent nurses that have worked for one and half years. Data was collected by distributing questionnaires directly entrusted to the head of human resources division in Islamic public hospitals Yakssi Gemolong. Furthermore, primary data is processed and tested using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). This research uses a quantitative approach using survey methods. The analytical method used to measure the model and the proposed hypothesis is the multiple linear regression method. The test results prove that: a) Emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, b) Perceived organizational support has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: Emotional intelligence, perceived organizational support, organizational citizenship behavior, nurse, hospital.