

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Praktis .....	8
1.5.2 Manfaat Teoritis.....	9
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
2.1. Perilaku Kewargaan Organisasional.....	11
2.1.1 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	11
2.1.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional .....	12
2.1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi PKO.....	14
2.2 Kecerdasan Emosional.....	16
2.2.1 Dimensi Kecerdasan Emosional.....	17
2.3 Dukungan Organisasional Persepsian .....	19
2.3.1 Dimensi Dukungan Organisasional Persepsian .....	20
2.4 Perumusan Hipotesis .....	22
2.4.1 Kecerdasan Emosional dan Perilaku Kewargaan Organisasional .....	22
2.4.2 DOP dan Perilaku Kewargaan Organisasional .....	24
2.5 Model Penelitian.....	25
BAB III METODA PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian .....	29
3.4.1 Kecerdasan Emosional.....	29
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	32
3.5.1 Uji Validitas .....	32
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.6 Metode Analisis Data .....	33
3.7 Profil Perusahaan.....	34

3.7.1	Struktur Organisasi Keperawatan .....	35
3.7.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	36
3.7.3	Sumber Daya Manusia.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		40
4.1	Karakteristik Responden.....	40
4.2	Hasil Pengujian Instrumen dan Penelitian .....	41
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	41
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	42
4.3	Statistik Deskriptif.....	42
4.4	Pengujian Hipotesis .....	50
4.4.1	Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	50
4.4.2	Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	50
4.5	Diskusi dan Pembahasan .....	51
4.5.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional dan PKO.....	51
4.5.2	Pengaruh DOP dan Perilaku Kewargaan Organisasional .....	54
BAB V PENUTUP .....		56
5.1	Simpulan .....	56
5.2	Implikasi .....	57
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	58
5.4	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....		60
LAMPIRAN.....		64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pasien Rumah Sakit Umum Islam Yakssi Gemolong .....	2
Tabel 3.1 Sebaran Item Pengukuran Kecerdasan Emosional .....	30
Tabel 3.2 Sebaran Item Pengukuran Dukungan Organiasional Persepsian .....	31
Tabel 3.3 Sebaran Item Pengukuran Perilaku Kewargaan Organisasional.....	32
Tabel 3.4 Jenis Ketenagaan .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4.2 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Penelitian .....	42
Tabel 4.3 Kategorisasi dan Interval .....	43
Tabel 4.4 Nilai rerata setiap variabel .....	44
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian PKO .....	44
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian Kecerdasan Emosional.....	46
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian DOP .....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Variabel .....	50
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Keperawatan RSUI Yakssi.....	36