

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Lembar judul | i |
| Lembar pengesahan | ii |
| Lembar pernyataan | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Tabel | ix |
| Daftar Gambar | x |
| Daftar Lampiran | xi |
| Abstrak | xii |
| Abstract | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.6 Lingkup Penelitian..... | 15 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 15 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 17 |
| 2.1 Niat berpindah (NB)..... | 18 |
| 2.2 <i>Leader Member Exchange</i> (LMX)..... | 22 |
| 2.3 Stres Psikologis (SP)..... | 25 |
| 2.4 Dukungan Organisasi Persepsian (DOP)..... | 29 |
| 2.5 Pengembangan Hipotesis..... | 31 |
| 2.5.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> pada Niat Berpindah..... | 31 |
| 2.5.2 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> pada Stres Psikologis..... | 34 |
| 2.5.3 Pengaruh Stres Psikologis pada Persepsi Keinginan Berpindah..... | 37 |
| 2.5.4 Peran Dukungan Organisasi Persepsian sebagai Pemoderator..... | 39 |
| Pengaruh Stres Psikologis pada Niat Berpindah | |

| | |
|--|-----------|
| 2.6 Model Penelitian | 41 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Desain Penelitian | 42 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 43 |
| 3.3.1 <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> | 43 |
| 3.3.2 Stres Psikologis | 44 |
| 3.3.3. Niat Berpindah..... | 45 |
| 3.3.4 Dukungan Organisasi Persepsian | 47 |
| 3.4 Jenis dan Metoda Pengumpulan Data | 48 |
| 3.5. Pengujian Instrumen Penelitian..... | 49 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 51 |
| 3.7. Profil Badan Litbang Perhubungan | 54 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 57 |
| 4.1 Profil Responden | 57 |
| 4.2 Hasil Analisis Model Pengukuran | 59 |
| 4.2.1. Uji Validitas | 59 |
| 4.2.2. Uji Reliabilitas | 62 |
| 4.2.3 Statistika Deskriptif..... | 63 |
| 4.3 Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis | 67 |
| 4.4. Pembahasan | 72 |
| 4.4.1 <i>Leader Member Exchange</i> berpengaruh negatif pada niat berpindah | 72 |
| 4.4.2 <i>Leader Member Exchange</i> berpengaruh negatif pada stres psikologis | 73 |
| 4.4.3. Stres psikologis berpengaruh positif pada niat berpindah | 76 |
| 4.4.4. Dukungan organisasi persepsian memoderasi pengaruh stres psikologis pada niat untuk berpindah | 77 |

| | |
|--|----|
| BAB V SIMPULAN | 79 |
| 5.1 Simpulan..... | 79 |
| 5.2 Implikasi | 80 |
| 5.2.1. Implikasi Praktis..... | 80 |
| 5.2.2. Implikasi Teoritis | 82 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 82 |
| 5.4 Saran | 83 |
| 5.4.1. Bagi Badan Litbang Perhubungan..... | 83 |
| 5.4.2. Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 85 |
| Daftar Pustaka | 87 |