

ABSTRAK

Pengaruh *Leader Member Exchange* dan Stres Psikologis pada Niat Berpindah dengan Dukungan Organisasi Persepsian sebagai Pemoderasi

Susanti

16/407278/PEK/22513

Masalah pegawai yang keluar dari organisasi Badan Litbang Perhubungan terjadi setiap tahunnya. Hal ini mengindikasikan bahwa ada hal yang menjadi permasalahan lingkungan kerja bagi pegawai sehingga banyak yang berniat untuk pindah ke organisasi lainnya. Gaya kepemimpinan *Leader Member Exchange* (LMX) yang dipersepsikan rendah menjadi hal yang menyumbang stres bagi pegawai. LMX juga diduga menjadi salah satu faktor yang menyebabkan meningkatnya keinginan pegawai untuk pindah organisasi. Selain itu faktor lainnya adalah LMX mempunyai kaitan dengan stres dan stres yang memiliki dampak terhadap niat berpindah. Hal yang positif yaitu dukungan organisasi berupa lingkungan kerja positif dan dukungan pimpinan dan rekan kerja diperkirakan akan menurunkan tingkat stres pegawai.

Penelitian ini berfokus pada pengujian hipotesis dan bertujuan untuk menguji pengaruh LMX pada niat berpindah, pengaruh LMX pada stres psikologis, pengaruh stres pada niat berpindah, serta dukungan organisasi persepsian sebagai pemoderasi pengaruh stres kerja pada niat berpindah. Data penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner pada pegawai Badan Litbang Perhubungan dengan sampel sebanyak 100 orang. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square*. Hasilnya adalah validitas LMX mempunyai nilai AVE 0,638, stress psikologis nilai AVE 0,502, niat berpindah nilai AVE 0,723, dan dukungan organisasi persepsian nilai AVE 0,743. Semua variabel lulus uji validitas. Sedangkan untuk reliabilitas dengan menggunakan *composite reliability* dan *Cronbach's Alpha* nilai LMX (nilai CR 0,924, CA 0,902), nilai stress psikologis (nilai CR 0,832, CA 0,748), nilai niat berpindah (nilai CR 0,929, CA 0,904), dan nilai dukungan organisasi persepsian (nilai CR 0,946, CA 0,930), dan hasilnya semua variabel lulus uji reliabilitas.

Bedasarkan olah data dan hasil uji hipotesis, maka diperoleh kesimpulan berupa: 1) LMX tidak berpengaruh signifikan pada niat berpindah, 2) LMX memiliki pengaruh pada stres psikologis, 3) Stres psikologis berpengaruh pada niat berpindah, dan 4) dukungan organisasi persepsian memoderasi pengaruh stres psikologis pada niat berpindah.

Kata kunci: *leader member exchange*, stres psikologis, niat berpindah, dukungan organisasi persepsian

ABSTRACT

The Effect of Leader-Member Exchange and Psychological Stress on Intention to Move moderated by Perceived Organization Support

Susanti

16/407278/PEK/22513

Transportation Research and Development Agency is an echelon I level organization under the Ministry of Transportation which carries out research and development activities related to the transportation sector. This institution is responsible for conducting policy-related research (policy research) as well as technical research (engineering research). The work environment in this organization requires a conducive work environment needed by employees to develop creative thinking processes and sharp analysis. Problems with employees leaving the Transportation Research and Development Agency occur every year. This indicates that there are work environment issues so that many employees intend to move to other organizations.

Leadership style Leader-Member Exchange (LMX) which is perceived low is a thing that contributes to stress for employees. LMX is also suspected to be one of the factors that causes an increase in the desire of employees to move organizations. In addition, LMX has a relationship with stress and stress has an impact on the intention to move. The positive thing is that organizational support in form of a positive work environment and the support of leaders and colleagues is expected to reduce employee stress levels.

This study focuses on hypotheses testing and aims to examine the effect of LMX on intention to move, the effect of LMX on psychological stress, the effect of stress on intention to move, and perceived organizational support as a moderating effect of work stress on intention to move. This study using primary data obtained through the distribution of questionnaires to Transportation Research Agency employees with a sample of 100 people. Hypothesis testing in this study using Partial Least Square.

Based on the research conducted, it can be concluded that: 1) LMX has no significant effect on the intention to move, 2) LMX has an effect on psychological stress, 3) Psychological stress has an effect on the intention to move, and 4) perceived organizational support moderates the effect of psychological stress on the intention to move.

Keywords: *leader-member exchange, psychological stress, intention to move, perceived organizational support*