

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji praktik kerja berkinerja tinggi dan dukungan sosial kerja pada intensi untuk keluar, serta menguji peran kelekatan pekerjaan sebagai pemediasi. Penelitian ini secara spesifik dilakukan untuk melihat pengaruh antar variabel tersebut di sektor perhotelan.

Penelitian ini bersifat *cross-sectional* yang dilakukan terhadap 80 orang karyawan hotel Gallery Prawirotaman. Pemilihan sampel secara *purposive sampling* dengan kriteria telah bekerja selama 2 bulan dan merupakan karyawan tetap. Pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara langsung yang dititipkan kepada kepala divisi sumber daya manusia hotel Gallery Prawirotaman. Selanjutnya, data primer diolah dan diuji menggunakan metode analisis *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survei.

Hasil pengujian membuktikan bahwa: a) praktik kerja berkinerja tinggi berpengaruh negatif dan signifikan pada intensi keluar, b) dukungan sosial kerja berpengaruh negatif dan signifikan pada intensi keluar, c) kelekatan pekerjaan memediasi secara parsial pengaruh praktik kerja berkinerja tinggi pada intensi keluar, dan d) kelekatan pekerjaan memediasi secara parsial pengaruh dukungan sosial kerja pada intensi keluar.

Kata Kunci: Intensi keluar, praktik kerja berkinerja tinggi, dukungan sosial kerja, kelekatan pekerjaan

ABSTRACT

This study discusses about high-performance work practices and work social support for turnover intention, as well as and examine the role of job embeddedness as a mediator. This research is specifically conducted to see the influence between these variables in the hotel sector.

This research is a cross-sectional study conducted on 80 employees at the Gallery Prawirotaman hotel. The sample was selected by purposive sampling with the criteria of working for 2 months and representing permanent employees. Data was collected by distributing questionnaires directly entrusted to the head of the human resources division of the Gallery Prawirotaman hotel. Furthermore, primary data is processed and tested using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) analysis method. This research uses a quantitative approach using survey methods.

The test results prove that: a) high-performance work practices have a negative and significant effect on turnover intention, b) work social support has a negative and significant effect on turnover intention, c) job embeddedness partially mediates the effect of high-performance work practices on turnover intention, and d) job embeddedness partially mediates the effect of work social support on turnover intention.

Keywords: Turnover intention, high-performance work practice, work social support, job embeddedness