

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Adopsi E-government	16
2.2 E-readiness	19
2.2.1 Kebijakan	23
2.2.2 Sumber Daya Manusia	24
2.2.3 Sumber Daya Anggaran	25
2.3 Technology Readiness Index (TRI)	26
2.4 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) ..	30
2.5 Hipotesis dan Model	38
2.6 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Unit Analisis	43
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Kualitatif.....	46

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif.....	49
3.6 Instrumen Penelitian	50
3.6.1 Instrumen Penelitian Kualitatif	50
3.6.2 Instrumen Penelitian Kuantitatif	51
3.7 Uji Kualitas Alat Ukur	60
3.7.1 Uji Keabsahan Data Kualitatif	60
3.7.2 Uji Keabsahan Data Kuantitatif	61
3.8 Teknik Analisis Data.....	62
3.8.1 Teknik Analisis Data Kualitatif.....	62
3.8.2 Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	64
BAB IV PROFIL SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	67
4.1 Profil Narasumber dan Responden	67
4.1.1 Profil Narasumber	67
4.1.2 Profil Responden	69
4.2 Profil UPT. PPD Pontianak Wilayah 1	71
4.3 Profil Program Samsat Home Service	76
BAB V KESIAPAN UPT. PPD PONTIANAK WILAYAH I DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM SAMSAT HOME SERVICE	83
5.1 Pendahuluan	83
5.2 Kebijakan	83
5.3 Sumber Daya Anggaran	91
5.4 Sumber Daya Manusia	94
5.5 Kendala Lain Implementasi Program Samsat Home Service	104
BAB VI TINGKAT KESIAPAN MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN TEKNOLOGI BARU	107
6.1 Pendahuluan	107
6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	107
6.3 Analisis Statistik Deskriptif	110
6.3.1 Optimisme (Optimism)	111
6.3.2 Inovatif (Innovativeness).....	113
6.3.3 Ketidaknyamanan (Discomfort)	115
6.3.4 Ketidakamanan (Insecurity)	117
6.4 Pembobotan Nilai Technology Readiness Index (TRI)	119
6.4.1 Penghitungan Bobot Optimisme	120
6.4.2 Penghitungan Bobot Inovatif	124
6.4.3 Penghitungan Bobot Ketidaknyamanan	126
6.4.4 Penghitungan Bobot Ketidakamanan	130
6.4.5 Penghitungan Total Nilai TRI	133
BAB VII PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN SAMSAT HOME SERVICE.....	136
7.1 Pendahuluan	136
7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	137
7.3 Uji Asumsi Klasik.....	139

7.3.1 Uji Normalitas	140
7.3.2 Uji Multikolinearitas	141
7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	142
7.3.4 Uji Autokorelasi	143
7.4 Analisis Regresi Berganda	144
7.5 Nilai Statistik T	146
7.6 Nilai Statistik F	148
7.7 Analisis Koefisien Determinasi	150
BAB VIII HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	151
8.1 Perspektif Penyedia (Organisasi)	151
8.2 Perspektif Pengguna (Masyarakat)	160
8.2.1 Kesiapan atau Kemampuan Masyarakat Dalam Menggunakan Teknologi Baru.....	161
8.2.2 Penerimaan dan Penggunaan (Kemauan) Masyarakat Terhadap Layanan Samsat Home Service	165
8.3 Adopsi E-government Layanan Samsat dan Praktek.....	173
BAB IX KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	176
9.1 Kesimpulan	176
9.2 Saran.....	179
9.3 Keterbatasan Penelitian.....	181
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
LAMPIRAN	xxii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kontruksi pada TRI.....	27
Gambar 2.2 Model UTAUT.....	37
Gambar 2.3 Modifikasi Model UTAUT	39
Gambar 2.4 Kerangka berpikir penelitian	40
Gambar 4.1 Aplikasi Dukungan Layanan.....	76
Gambar 6.1 Grafik Frekuensi Variabel Optimisme.....	111
Gambar 6.2 Grafik Frekuensi Variabel Inovatif.....	113
Gambar 6.3 Grafik Frekuensi Variabel Ketidaknyamanan	116
Gambar 6.4 Grafik Frekuensi Variabel Ketidakamanan	118
Gambar 7.1 Gambar Normal P-Plot	140
Gambar 7.2 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen dan Subkomponen E-readiness	23
Tabel 2.2 Model dan Teori yang membangun UTAUT.....	31
Tabel 2.3 Hipotesis Penelitian UTAUT	38
Tabel 2.4 Penjabaran Kerangka Berpikir	40
Tabel 3.1 Proporsi Sampel berdasarkan jumlah penduduk dan kuesioner	45
Tabel 3.2 Daftar Pengumpulan Data Primer	47
Tabel 3.3 Daftar Pengumpulan Data Sekunder	49
Tabel 3.4 Item-Item Technology Readiness Index (TRI)	52
Tabel 3.5 Item Pengukuran UTAUT	55
Tabel 4.1 Profil Narasumber dan Informasi.....	67
Tabel 4.2 Komposisi Responden berdasarkan Target dan Domisili	70
Tabel 4.3 Komposisi Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan	70
Tabel 4.4 Tabel Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Wilayah Provinsi Kalimantan Barat	77
Tabel 4.5 Tampilan Layanan Samsat Home Service	79
Tabel 5.1 Sumber Dana Lain untuk Sosialisasi	92
Tabel 5.2 Komposisi Pegawai ASN dan PTT	96
Tabel 5.3 PNS dan Latar Belakang Pendidikan	97
Tabel 6.1 Reliabilitas Item-Item Technology Readiness Index (TRI)..	109
Tabel 6.2 Frekuensi Jawaban Variabel Optimisme	111
Tabel 6.3 Frekuensi Jawaban Variabel Inovatif.....	113
Tabel 6.4 Frekuensi Jawaban Variabel Ketidaknyamanan	115
Tabel 6.5 Frekuensi Jawaban Variabel Ketidakamanan	117
Tabel 6.6 Alternatif Jawaban dan Koding	119
Tabel 6.7 Penghitungan Bobot Optimisme (Opt)	120
Tabel 6.8 Penghitungan Bobot Variabel Inovatif (Inn)	124
Tabel 6.9 Reverse Coding	126
Tabel 6.10 Penghitungan Bobot Variabel Ketidaknyamanan (Dis).....	127
Tabel 6.11 Penghitungan Bobot Ketidakamanan (Ins)	130
Tabel 6.12 Penghitungan Bobot Total TRI	134
Tabel 7.1 Reliabilitas Item-Item Kuesioner Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	139
Tabel 7.2 Nilai Tolerance dan VIF	142
Tabel 7.3 Nilai Durbin Watson	144
Tabel 7.4 Coefficients Alpha	147
Tabel 7.5 Anova	149
Tabel 7.6 Model Summary.....	150