

DAFTAR ISI

KECERDASAN KOLEKTIF DIBALIK PENGEMBANGAN SISTEM PENGAWASAN: BELAJAR DARI APLIKASI 'LAPOR SLEMAN'	i
COLLECTIVE INTELLIGENCE BEHIND THE DEVELOPMENT OF THE SUPERVISION SYSTEM: LEARN FROM THE 'REPORT SLEMAN' APPLICATION	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIASI.....	v
Halaman Persembahan	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT	xi
BAB I	1
ANEH TAPI NYATA: SASARAN PENGAWASAN JUSTRU MENGUNDANG KONTROL PUBLIK MELALUI APLIKASI DIGITAL ...1	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
D. Kerangka Teori:.....	4
D.1. Manajemen Perubahan.....	5
D.2. Dinamika Pembakuan.....	9
a. Supply Perubahan Pemerintah Kabupaten Sleman.....	10
b. Demand Yang Mengunci Supply,.....	16
Membakukan Hal Yang Berubah	16
G. Definisi Operasional.....	18
H. Metode Penelitian	19
I. Sistematika Penulisan.	23
BAB II.....	24
BUPATI SRI PURNOMO DAN BIROKRASI PENGAWASANNYA.....	24
A. Pamong, Ngemong	24
B. Apresiasi Terhadap Inovasi.....	27

C. Birokrat dan Birokrasi Yang Mengeliat.....	31
D. Kemudahan Sebagai Insentif Untuk Berubah	39
E. Kesimpulan	41
Bab III	43
PEMANFAATAN KESEMPATAN.....	43
OLEH MASYARAKAT	43
A. Masyarakat Membutuhkan “Siasat”	43
B. Memanfaatkan “Siasat” Untuk Mengadu	49
C. Masyarakat Beraksi Pemerintah Bereaksi	58
D. Kesimpulan	62
Bab IV	64
JEBAK-MENJEBAK:.....	64
JALINAN RELASI POLITIS.....	64
A. Relasi Bupati dan Birokrat Dalam Skema Lapor Sleman	65
B. Relasi Bupati dan Masyarakat Dalam Skema Lapor Sleman.....	77
C. Relasi Birokrat dan Masyarakat Dalam Skema Lapor Sleman	85
D. Kesimpulan	91
Bab V	92
TERBANGUNNYA	92
PENGAWASAN SEBAGAI TATANAN SISTEMIK.....	92
A. Jangan Glorifikasi Teknologi	92
a. Bias Pewacanaan:.....	101
Sistem E-Government Dalam Pelayanan Publik	101
b. Lebih dari Sekedar Legitimasi Keputusan:.....	105
B. Aktualisasi Kreativitas Kolektif	109
C. Kesimpulan	112
Bab VI	114
KESIMPULAN	114
Daftar Pustaka	119