

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PADA KEPUASAN  
PENGUNJUNG DI ACARA FESTIVAL MUSIK: LALALAFEST  
– *INTERNATIONAL FOREST MUSIC FESTIVAL 2019***

**Tesis**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-2  
dalam Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**Win Kenahdi**

17/421823/PEK/23400

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2020**