

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Proses Produksi .....	11
2.1.2 Kualitas .....	12
2.1.3 Pengendalian Kualitas.....	16
2.1.4 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas .....	17
2.1.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kualitas .....	20
2.1.6 Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik.....	24
2.1.7 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas.....	26
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Pengukuran Kualitas .....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	42

3.4	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5	Instrumen Penelitian .....	44
3.6	Metode Analisis Data.....	44
3.7	Gambaran Umum Perusahaan .....	50
3.7.1	Profil Perusahaan .....	50
3.7.2	Visi dan Misi .....	52
3.8	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> .....	52
3.8.1	Struktur Organisasi .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
4.1	Kegiatan Produksi CV Selvas Production .....	56
4.1.1	Ketenagakerjaan .....	56
4.1.2	Waktu Kerja .....	57
4.1.3	Hasil Produksi .....	59
4.1.4	Bahan Baku Produksi.....	60
4.2	Alur Proses Produksi .....	63
4.2.1	Proses Potong .....	64
4.2.2	Proses Jahit .....	65
4.2.3	Proses Sablon dan Bordir .....	65
4.2.4	Quality Control Sablon dan Quality Control Bordir .....	65
4.2.5	Proses <i>Packing</i> .....	66
4.3	Jenis-jenis Penyebab Terjadinya Cacat Produksi .....	67
4.4	Analisis dan Pembahasan Pengendalian Proses Statistik.....	67
4.5	Metode yang Digunakan .....	68
4.6	Pengumpulan Data.....	69
4.6.1	Check Sheet.....	69
4.6.2	Histogram.....	70
4.6.3	Analisis Menggunakan Peta Kendali P.....	70
4.6.4	Uji Kecukupan Data .....	74
4.6.5	Diagram Pareto.....	76
4.6.6	<i>Fishbone</i> Diagram .....	78
4.7	Usulan Tindakan Perbaikan .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>89</b>
1.1	Kesimpulan.....	89
1.2	Implikasi.....	90



1.3	Keterbatasan Penelitian.....	90
1.4	Saran .....	91
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>