

DAFTAR PUSTAKA

- ADA. (2010), *2010 ADA Standards for Accessible Design*, Departement of Justice.
- Adi, Muhammad Nur Baskoro. (2016), *Evaluasi Kinerja Halte Trans Jogja Trayek 1A : Studi Kasus Halte Prambanan, Sudirman 1, dan Malioboro 1*, Tugas Akhir, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- American Public Transportation Association. (2010), *APTA Standart Development Program Recommended Practice*, APTA Bus Rapid Transit Working Group, Washington.
- Aritonang, Ahmad Hisan. (2015), *Pengaruh Halte Trans Jogja terhadap Kecepatan Kendaraan Lain dan Kinerja Jalan (Studi Kasus: Halte Senopati 2, Jalan Senopati, Yogyakarta)*, Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. (2002), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Bambang Prasetyo dan Lina Miftahul Jannah, (2005), *Metode Penelitian Kuantitatif*, Rajawali Pers.
- Black, J.A. (1981), *Urban Transport Planning : Theory and Practice*, Cromm Helm, London.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (1996), *Pedoman Teknis Perekayasaan Tempat Pemberhentian Kendaraan Penumpang Umum*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2002), *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2006), *Pedoman Teknis Angkutan Bus Kota dengan Sitem Jalur Khusus Bus (JKB/BUSWAY)*, Direktorat Bina Transportasi Perkotaan, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (1999a), *Teknik Analisis Data Angkutan Umum*, Balai Diklat Transjaya Tegal.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (1999b), *Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data Angkutan Umum*, Balai Diklat Transjaya Tegal.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2002), *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur*, Departemen Perhubungan RI, Jakarta.
- GIZ-SUTIP. (2012a), *Angkutan Umum Berkelanjutan untuk Yogyakarta dan Model Bisnis Transjogja*, Yogyakarta.
- GIZ-SUTIP. (2012b), *Perencanaan Bus Rapid Transit Transjogja Paket Perencanaan Infrastruktur*, Yogyakarta.

- GIZ-SUTIP. (2012c), *Perencanaan Bus Rapid Transit Transjogja Paket Kajian Institusional Pengelolaan Transjogja*, Yogyakarta..
- GIZ-SUTIP. (2014), *Pedoman Perencanaan Mobilitas Perkotaan Di Indonesia*, Kementerian PPN/Bappenas, Jakarta.
- GIZ-SUTIP. (2015), *Langkah Jitu Pembenahan Angkutan Perkotaan*, Kementerian PPN/Bappenas, Jakarta.
- Hoel, Lester A, et.al. (2011), *Transportation Infrastructure Engineering, : A Multimodal Integration*, Cengage Learning, USA.
- Idrus, Muhammad. (2013), *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Erlangga, Jakarta.
- Institute for Transportation & Development Policy. (2016), *The BRT Standard*
- Jasfar, Farida. (2005), *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*, Ghalia Indonesia, Bogor
- Kosasih, Fikri Reza. (2018), *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trans Jogja*, Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Lemeshow, Stanley, et.al. (1990), *Adequacy of Sample Size in Health Studies*, John Wiley & Sons, England.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat. Jakarta
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2012), *Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Jakarta.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2015), *Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Jakarta
- Munawar, Ahmad. (2004), *Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*, Beta Offset, Yogyakarta.
- Munawar, Ahmad. (2005), *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*, Beta Offset, Yogyakarta.
- Muslimin. (2002), *Metode Penelitian di Bidang Sosial*, UMM Press, Malang.
- Nazir, Moh. (2005), *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia.
- Roads Service Transportation Unit. (2005), *Bus Stop Design Guide*, Department for Regional Development, Belfast.
- Santa Clara Valley Transportation Authority. (2007), *Bus Rapid Transit Service Design Guidelines*, VTA, Santa Clara.
- Saragih, Roma Uli. (2015), *Analysis Service Quality of Trans Jogja with Approach of Integration of Servqual and Kano's Model into Quality Function Deployment (QFD)*, Tesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Sari, CH Nita Apriliana. (2015), *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Trans Jogja Berdasarkan Persepsi Pengguna pengembangan Kuesioner Sebagai Alat Evaluasi*, Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Silalahi, Ulber. (2009), *Metode Penelitian Sosial*, Refika Aditama, Bandung.
- Sugiyono. (2010), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sukandarrumidi. (2004), *Metode Penelitian Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Supriyanto, Muhammad Slamet. (2018), *Kajian Faktor Fisik dan Perlunya Penambahan Halte Bus Trans Jogja di Kota Yogyakarta dan Sekitarnya*, Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Susilowati, Nurma Rubby. (2016), *Keberagaman Pola Pergerakan Penumpang Dalam Mengakses Halte Trans Jogja*, Tesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Syukri, Rahmanita. (2014), *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Trans Jogja berdasarkan Persepsi Operator*, Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2005), *Service, Quality & Satisfaction*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Transportation Research Board. (1999), *A Handbook For Measuring Customer Satisfaction and Service Quality*, Transit Cooperative Research Program, Washington D.C.
- Transportation Research Board. (2002), *A Guidebook for Developing a Transit Performance-Measurement System*, Transit Cooperative Research Program, Washington D.C.
- Transportation Research Board. (2003), *2nd Edition The Transit Capacity and Quality Service Manual*, Transit Cooperative Research Program, Washington D.C.
- Transportation Research Board. (2007), *Bus Rapid Transit Practitioner's Guide*, Transit Cooperative Research Program, Washington D.C.
- Transportation Research Board. (2013), *3rd Edition The Transit Capacity and Quality Service Manual*, Transit Cooperative Research Program, Washington D.C.
- Wijaya, Tony. (2011), *Manajemen Kualitas Jasa Desai Servqual, QFD, dan Kano Disertai Contoh Aplikasi pada Kasus Penelitian*, PT Indeks, Jakarta.
- Wright, Llyord. (2003), *Transportasi Berkelanjutan: Panduan Bagi Pembuat Kebijakan di Kota-kota Berkembang*, GTZ, Germany.
- VTa Transit Sustainability Policy 2007. (2007), *Bus Rapid Transit Service Design Guidelines*, VTA, Santa Clara.
- Vuchan, Vuchic R. (1981), *Urban Public Transport : System and Technology*, Prentice-Hall, New Jersey.

Vuchan, Vuchic R. (2005), *Urban Transit : Operations, Planning and Economics*, John Wiley & Sons, INC, New Jersey.