

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	II
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	III
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI .....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL .....	XI
DAFTAR LAMPIRAN .....	XII
DAFTAR SINGKATAN .....	XIII
INTISARI .....	XIV
<i>ABSTRACT</i> .....	XV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Tinjauan Pustaka .....	6
G. Landasan Teori .....	30
H. Kerangka Konsep Penelitian .....	32
I. Hipotesis.....	33
BAB II .....	34
METODE PENELITIAN .....	34
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
B. Variabel Penelitian .....	34
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
E. Data dan Teknik Pengambilan Data .....	38
F. Instrumen Penelitian .....	39
G. Uji Instrumen Penelitian.....	41
H. Analisis Data .....	45

I. Jalannya Penelitian .....	54
BAB III .....	56
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	56
A. Karakteristik Responden .....	56
B. Deskripsi Data .....	60
C. Analisis Regresi Sederhana .....	72
D. Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
E. Keterbatasan Penelitian .....	82
BAB IV .....	84
KESIMPULAN DAN SARAN .....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN .....	94