

DAFTAR PUSTAKA DAN SUMBER REFERENSI

Artikel:

- Agustina, Dewi. 2017. Kisah Driver Perempuan Pertama Trans Jogja, Sempat Nyasar di Hari Pertama Bertugas. <http://m.tribunnews.com/amp/regional/2017/11/20/kisah-driver-perempuan-pertama-trans-jogja-semapat-nyasar-di-hari-pertama-bertugas> diakses pada 5 Maret 2018.
- Kristo, Fino Yurio. 2017. Awal Mula Transportasi Online Menjamur di Indonesia. <https://inet.detik.com/cyberlife/d-3609781/awal-mula-transportasi-online-menjamur-di-indonesia> diakses pada 12 Maret 2019.
- Kuwado, Fabian. 2018. Sampai Kapan Moratorium Driver Taksi Online?. <https://nasional.kompas.com/read/2018/03/13/13392511/sampai-kapan-moratorium-driver-taksi-online> diakses pada 15 Maret 2019.
- Sunartono. 2018. Pemda Siapkan Subsidi Rp12 Miliar untuk Pengelolaan Trans Jogja. <https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2018/09/10/510/938907/pemda-siapkan-subsidi-rp12-miliar-untuk-pengelolaan-trans-jogja> diakses pada 15 Maret 2019.
- Supriyatna, Iwan. 2016. BPS Sebut "Ojek Online" Mampu Tekan Angka, <https://ekonomi.kompas.com/read/2016/11/07/175237426/bps.sebut.ojek.online.mampu.tekan.angka.pengangguran> diakses online pada Jumat 31 Agustus 2018.
- Tioconny Billy, Apfia. 2017. Riset: 41 Persen dari Total Pengangguran yang Bekerja di Go-Jek Lulusan SMA. <http://www.tribunnews.com/bisnis/2017/05/08/riset-41-persen-dari-total-pengangguran-yang-bekerja-di-go-jek-lulusan-sma> diakses online pada Jumat 31 Agustus 2018
- Warta, Martha. 2017. Tingkatkan Pelayanan, Trans Jogja Rekrut Sopir Perempuan. <https://bisnis.tempo.co/read/1022492/tingkatkan-pelayanan-trans-jogja-rekrut-sopir-perempuan> diakses pada 5 Maret 2018.

Buku:

- Allison, Michael dkk. 2005. *Perencanaan Strategis bagi Organisasi Nirlaba*. Jakarta: Yayasan Obor.

- Bryson, John M. 2007. *Perencanaan Strategis bagi Organisasi Nirlaba (Pengantar Dr. Mansour Fakih)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2011. *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organization (Fourth Edition): A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Gamble, John. 2015. *Essentials of Strategic Management: The Quest for Competitive Advantage (Fourth Edition)*. New York: McGraw-Hill Education.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro, Mudrajad. 2005. *Strategi: Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Erlangga
- Miro, Fidel. 1997. *Sistem Transportasi Kota*. Bandung: Tarsito.
- Moleong, Lexi. 1999. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munawar, Ahmad. 2005. *Dasar-dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta: Beta Offset.f
- Narbuko, C. dan Achamadi, Abu. 1997. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasution, MH. 2004. *Manajemen Transportasi (Edisi Kedua)*. Jakarta: Ghalia.
- Nawawi, Hadari. 1998. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Patilima, Hamid. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Raco, J.R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Hlm. 106.
- Ratminto, dkk. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Rohman, Abd. 2018. *Dasar-dasar Manajemen Publik*. Malang: Empat Dua Kelompok Instrans Publishing.
- Salim, Abbas. 1993. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Salusu. 1996. *Pengambilan Keputusan Stategik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non-Profit*. Jakarta: Grasindo.
- Siagian, P Sondang. 1995. *Manajemen Stratejik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif R dan D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods) Cetakan Ketiga*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dkk. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Yusuf, A Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenandamedia Group.

Dokumen:

- Gubernur Provinsi DIY, 1987. *Perda DIY Nomor 4 Tahun 1987 Tentang Perusahaan Daerah Aneka Industri dan Jasa “Anindya” Provinsi DIY*. Setda, DIY.
- Gubernur Provinsi DIY, 2016. *Kepgub DIY Nomor 403/KEP/2016 Tentang Penugasan PT AMI sebagai Operator Angkutan Umum Perkotaan Bersubsidi Trans Jogja*. Setda, DIY.
- Gubernur Provinsi DIY, 2016. *Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Gubernur DIY*. Bappeda, DIY.
- Gubernur Provinsi DIY, 2017. *Pergub DIY Nomor 16 Tahun 2017 Tentang Jaringan Trayek Perkotaan Trans Jogja*. Setda, DIY.
- Gubernur Provinsi DIY, 2018. *Kepgub DIY Nomor 320/KEP/2018 Tentang Penetapan Upah Minimum Kabupaten/Kota Tahun 2019*. Setda, DIY.
- Gubernur Provinsi DIY, 2019. *Perda DIY Nomor 5 Tahun 2019 Tentang RTRW DIY 2019-2039*. Setda, DIY.
- Menteri Dalam Negeri, 1998. *Permendagri Nomor 3 Tahun 1998 Tentang Bentuk Hukum BUMD*. Kemendagri, Jakarta.
- Menteri PAN, 2003. *Kepmenpan Nomor : 63/Kep/M.Pan/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Kemenpan, Jakarta.
- Menteri Perhubungan, 2005. *Permenhub Nomor KM.49 Tahun 2005 Tentang Sistranas*. Kemenhub, Jakarta.
- Penetapan Kebijakan Umum Anggaran (KUA) DIY Tahun 2018.
- Perubahan Rencana Strategis (Renstra) Dishub DIY 2017-2022.
- Presiden Republik Indonesia, 2009. *UU Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Umum*. Setneg, Jakarta.
- Presiden Republik Indonesia, 2009. *UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Setneg, Jakarta.
- Rencana Kerja Perangkat Daerah (RKPD) DIY 2019.

Jurnal:

- Aftabuzzaman, et al. 2008. Congestion reduction impact of public transport: “*Evaluating the congestion reduction impacts of public transport – a comparative assessment*”, 31st Australasian Transport Research Forum, Institute of Transport Studies, Monash University pg.495

Laman:

- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.
http://bappeda.jogjaprovo.go.id/dataku/data_utama/detail/31-perhubungan
diakses pada 12 November 2018.
- Department of Trade and Industri, United Kingdom. www.dti.gov.uk/quality/tqm
diakses pada 6 Oktober 2016.

Dinas Perhubungan D.I. Yogyakarta. <http://dishub.jogjaprov.go.id/produk/trans-jogja> diakses pada 5 Maret 2018.

Facebook Pamintori Advertising. https://www.facebook.com/pg/pamintori-advertising-118607938216177/photos/?ref=page_internal diakses pada 31 Juli 2019.

Institute for Transportation and Development Policy Indonesia (ITDP-Indonesia). www.itdp-indonesia.org/ diakses pada 5 November 2018.

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. https://www.kemendagri.go.id/assets/ckfinder/core/connector/php/assets/uploads/files/Yogya_Adm2018.jpg diakses pada 6 Februari 2019.

Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta. <https://jogjaprov.go.id/profil/3-sejarah> diakses pada 4 Februari 2019.

Portal Informasi Indonesia. <https://indonesia.go.id/province/daerah-istimewa-yogyakarta> diakses pada 4 Februari 2019.

PT Anindya Mitra Internasional. <http://www.anindya.co.id/index.php/unit/detail/18> diakses pada 1 Oktober 2018.

Sistem Informasi Lalu Lintas Angkutan Jalan Dishub DIY. http://www.new.si-lajdishubdiy.com/dashboard_halte/cari diakses pada 17 Oktober 2019.

Twitter Trans Jogja. https://twitter.com/Trans_Jogja diakses pada 31 Juli 2019.

Yogyes: Info Wisata Jogja/Jogjakarta Terbaik. <https://www.yogyes.com/id/yogyakarta-transportation/public/trans-jogja/> diakses pada 31 Juli 2019.

Skripsi dan Tesis:

Abdul, Rafdi. 2014. *“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Pengguna Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja”*. Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Abdurrachman. 2015. *“Akibat Hukum Perubahan Bentuk Bumd Dari Perusahaan Daerah Anindya Menjadi Perseroan Terbatas Anindya”*. Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta

Intan, Netty. 2017. *“Perencanaan Strategis Dengan Model The Strategy Change Cycle Pada BPPBJ DKI Jakarta”*. 2017. Magister Manajemen, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Kaledi, Stefanus. 2018. *“Pengembangan Transportasi Cerdas (Smart Mobility) Berbasis Transportasi Publik di Yogyakarta”*. Magister Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Nandasari, Errina. 2013. *“Keberlanjutan Kebijakan Trans Jogja: Perspektif Teori Pilihan Publik”*. Magister Administrasi Publik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Rusadi, Yuniarti. 2015. *“Prospek Transportasi Cerdas di Kawasan Aglomerasi Pekotaan Yogyakarta (APY): Studi Kasus Trans Jogja”*. Magister Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.