



DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat praktis	6
LANDASAN TEORI	7
A. Organizational Citizenship Behavior	7
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	7
2. Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB	11
B. Komitmen Organisasi	15
1. Definisi Komitmen Organisasi	15
2. Aspek Komitmen Organisasi	17
C. Peran Komitmen Organisasi dengan OCB	18
D. Hipotesis	20
METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Identifikasi Variabel Penelitian	21
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	21
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2. Komitmen organisasi	21



C. Subjek penelitian	22
D. Metode Pengumpulan Data	22
E. Instrumen Penelitian atau Alat Pengumpul Data	23
1. Skala komitmen organisasi	23
2. Skala <i>organizational citizenship behavior</i>	24
F. Metode Analisis dan Interpretasi Data.....	26
PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS	28
A. Orientasi Kancuh	28
B. Deskripsi Subjek penelitian	30
C. Deskripsi Kualitas Alat Ukur	32
1. Skala <i>Organizational citizenship behavior</i>	32
2. Skala Komitmen organisasi	32
D. Deskripsi data penelitian	33
E. Uji Hipotesis	36
1. Uji Asumsi	36
2. Uji Hipotesis	39
F. Pembahasan	40
PENUTUP	44
A. Kesimpulan Penelitian	44
B. Saran	44
1. Bagi Organisasi	44
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49