

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| INTISARI | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1. Permasalahan..... | 1 |
| 2. Rumusan Masalah | 5 |
| 3. Keaslian Penelitian..... | 5 |
| 4. Manfaat Penelitian | 7 |
| B. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| C. Tinjauan Pustaka | 8 |
| D. Landasan Teori | 13 |
| E. Metode Penelitian..... | 18 |
| 1. Jenis Penelitian..... | 18 |
| 2. Bahan Penelitian..... | 18 |
| 3. Jalan penelitian..... | 21 |
| 4. Analisis Penelitian..... | 22 |
| F. Hasil yang Dicapai | 22 |
| G. Sistematika Penulisan | 23 |
| BAB II PRINSIP KEADILAN DALAM ETIKA BISNIS..... | 25 |
| A. Hakikat Etika Bisnis | 25 |
| 1. Pengertian Etika Bisnis | 25 |
| 2. Ruang Lingkup Etika Bisnis | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Prinsip – Prinsip Etika Bisnis..... | 29 |
| B. Prinsip Keadilan..... | 33 |
| 1. Keadilan dalam Bisnis..... | 33 |
| 2. Ciri Khas Keadilan..... | 36 |
| 3. Macam-macam Keadilan | 37 |
| C. Keadilan Komutatif | 42 |
| 1. Pengertian Keadilan Komutatif..... | 42 |
| 2. Tanggung Jawab pada Keadilan Komutatif..... | 43 |
| D. Menjadi Bisnis yang Luhur | 44 |
| 1. Bisnis Berkaitan dengan Moral..... | 44 |
| 2. Bisnis Sebagai Profesi yang Luhur. | 47 |
| BAB III PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR MANATU COFFEE.. | 49 |
| A. Sejarah dan Industri Kopi di Indonesia | 49 |
| 1. Industri Kopi Olahan Kelas Kecil (<i>Home Industry</i>) | 54 |
| 2. Industri Kopi Olahan Kelas Menengah..... | 54 |
| 3. Industri Kopi Olahan Besar..... | 55 |
| B. Manatu Coffee..... | 56 |
| 1. Profil Manatu Coffee..... | 56 |
| 4. Prosedur Operasional Standar..... | 60 |
| BAB IV PRINSIP KEADILAN DALAM PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR MANATU COFFEE | 69 |
| A. Analisis Prinsip Keadilan Etika Bisnis dalam Prosedur Operasional Standar Manatu Coffee | 69 |
| B. Analisis Bisnis Sebagai Profesi yang Luhur dalam Prosedur Operasional Standar Manatu Coffee | 78 |
| BAB V PENUTUP..... | 82 |
| A. Kesimpulan..... | 82 |
| B. Saran | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
| LAMPIRAN..... | 88 |
| Lampiran 1 | 88 |



| | |
|-------------------------|-----------|
| Lampiran 2 | 89 |
| Lampiran 3. | 93 |
| Lampiran 4 | 95 |
| Lampiran 5 | 96 |
| Lampiran 6 | 97 |