

**Peran Persepsi Pasien terhadap Kemampuan Komunikasi Efektif dan  
Keterampilan Klinis Dokter dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap  
RSUD “dr. R. Soetrasno” Rembang**

**Tesis**



**Novita Paradhita Wulandari**

**16/407573/PPS/03341**

**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2020**