

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR KODE	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Tugas akhir	2
1.4. Tujuan Tugas akhir	2
1.5. Manfaat Tugas akhir	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	4
2.1. Tinjauan Pustaka	4
2.2. Dasar Teori	7
2.2.1. Proses Bisnis Divisi <i>Payment Collection</i> PT. Telkom Witel Indonesia	7
2.2.2. <i>Monitoring</i>	8
2.2.3. Laporan	8

2.2.4.	Sistem Informasi	9
2.2.5.	Dasar Analisis Kebutuhan Sistem.....	11
2.2.5.1.	<i>Flowchart</i>	11
2.2.5.2.	<i>Database Relational</i>	11
2.2.6.	Konsep Basis Data (<i>Database</i>).....	11
2.2.7.	MySQL	12
2.2.8.	Bahasa Pemrograman	13
2.2.8.1.	<i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	13
2.2.8.2.	Java.....	14
2.2.8.3.	<i>Hypertext Markup Language</i> (HTML).....	14
2.2.9.	XAMPP.....	15
2.2.10.	Konsep Dasar Aplikasi	15
2.2.11.	<i>Android</i>	16
2.2.11.1.	<i>Android Software Development Kit</i> (SDK)	17
2.2.11.2.	Pengembangan Aplikasi Android Studio.....	17
2.2.11.3.	LBS (<i>Location Based Service</i>).....	17
2.2.12.	<i>Website</i>	18
2.2.13.	<i>Black Box Testing</i>	18
2.2.14.	<i>System Usability Scale</i> (SUS).....	19
2.3.	Analisis perbandingan metode	20
BAB III.	METODE TUGAS AKHIR.....	22
3.1.	Alat dan Bahan Tugas akhir.....	22
3.1.1.	Alat Tugas akhir.....	22
3.1.2.	Bahan Tugas akhir	23
3.2.	Alur Tugas akhir.....	24
3.2.1.	Studi Literatur	25
3.2.2.	Analisis Kebutuhan.....	25

3.2.2.1.	Hasil Analisis Kebutuhan	25
3.2.2.1.1.	Kebutuhan Fungsional	25
3.2.2.1.2.	Kebutuhan Non Fungsional	26
3.2.2.2.	Analisis <i>Voice Of Customer</i> (VOC).....	27
3.2.2.3.	Diagram Alir dari Alur Sistem.....	28
3.2.2.4.	Diagram <i>Use Case</i>	29
3.2.2.5.	Tabel <i>Database</i> dan Atributnya.....	30
3.2.2.5.1.	Tabel <i>admin_upload</i>	31
3.2.2.5.2.	Tabel <i>andro_login</i>	32
3.2.2.5.3.	Tabel <i>web_login</i>	32
3.2.2.5.4.	Tabel <i>laporan_visit</i>	33
3.2.2.5.5.	Tabel <i>hasil_akhir</i>	34
3.2.2.6.	Diagram <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	35
3.2.3.	Proses Desain.....	36
3.2.3.1.	<i>Android</i>	36
3.2.3.2.	<i>Website</i>	39
3.2.3.2.1.	Halaman <i>Login</i>	39
3.2.3.2.2.	Admin	39
3.2.3.2.3.	Supervisor	41
3.2.4.	Implementasi.....	42
3.2.5.	Pengujian kinerja	43
3.2.5.1.	Pengujian <i>Website</i> dengan <i>Role Admin</i>	43
3.2.5.2.	Pengujian <i>Website</i> dengan <i>Role Supervisor</i>	44
3.2.5.3.	Pengujian Aplikasi <i>Android</i>	45
3.2.6.	Evaluasi.....	45
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1.	Implementasi	47

4.1.1.	Pembuatan <i>Server</i> Lokal dan <i>Database</i>	47
4.1.2.	Pembuatan UI <i>Website</i>	48
4.1.2.1.	Halaman <i>Login</i>	48
4.1.2.2.	Admin	49
4.1.2.2.1.	Halaman Admin – Menu <i>Home</i>	49
4.1.2.2.2.	Halaman Admin – Menu Supervisor	51
4.1.2.2.3.	Halaman Admin – Menu Petugas	53
4.1.2.3.	Supervisor	55
4.1.2.3.1.	Halaman Supervisor – Menu <i>Home</i>	55
4.1.2.3.2.	Halaman Supervisor – Menu Hasil Akhir	56
4.1.2.3.3.	Halaman Supervisor – Menu Performa	57
4.1.3.	Pemrograman API	58
4.1.3.1.	<i>Website</i>	58
4.1.3.1.1.	Fungsi <i>Login</i>	58
4.1.3.1.2.	Fungsi Menampilkan Tabel <i>Database</i> ke <i>Website</i>	60
4.1.3.1.3.	Fungsi Menambah, <i>Edit</i> dan <i>Delete</i> Data dari/ke <i>Database</i>	60
4.1.3.1.4.	Fungsi <i>Upload File</i> Excel	62
4.1.3.1.5.	Fungsi Unduh <i>File</i> Excel dari Tabel <i>Website</i>	63
4.1.3.1.6.	Fungsi Menampilkan Grafik Performa	63
4.1.3.2.	<i>Android</i>	66
4.1.3.2.1.	Fungsi <i>Login</i>	66
4.1.3.2.2.	Fungsi Menampilkan Data Tugas	67
4.1.3.2.3.	Fungsi <i>Upload Form</i> Laporan Kunjungan	67
4.1.4.	Pemrograman Aplikasi <i>Android</i>	69
4.1.4.1.	Halaman <i>Login</i>	70
4.1.4.2.	Halaman <i>Home</i>	73
4.1.4.3.	Halaman Daftar Tugas	73

4.1.4.4.	Halaman <i>Form</i> Kunjungan.....	75
4.1.4.5.	Halaman Performa	76
4.2.	Pengujian Kinerja.....	77
4.2.1.	Pengujian <i>Website</i> dengan <i>Role</i> Admin.....	77
4.2.2.	Pengujian <i>Website</i> dengan <i>Role</i> Supervisor.....	79
4.2.3.	Pengujian Aplikasi <i>Android</i> dengan <i>Role</i> Pekerja Lapangan	80
4.3.	Evaluasi	81
4.4.	Kelebihan dan Kekurangan Sistem	83
4.4.1.	Kelebihan Sistem	84
4.4.2.	Kekurangan Sistem	85
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1.	Kesimpulan.....	86
5.2.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN		90