

INTISARI

Pembuatan sistem ini dilatarbelakangi oleh sistem pelaporan yang digunakan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Witel Yogyakarta selama ini masih secara manual melalui aplikasi whatsapp dan telegram yang masih kurang efektif dalam pengelolaan datanya dan masih banyak ketidaksesuaian antara informasi yang dikirim oleh pekerja lapangan dengan kenyataan yang dikerjakan oleh pekerja lapangan sehingga menimbulkan rasa kurang percaya dan keraguan oleh supervisor kepada pekerja lapangan.

Metode yang digunakan dalam pengembangan ini adalah metode *Rapid Application Development* (RAD) yang membantu pengembangan lebih cepat dibandingkan dengan metode tradisional lainnya serta menghasilkan suatu sistem yang lebih baik dikarenakan terdapat interaksi langsung antara penulis dengan pengguna pada saat pengembangan sistem.

Hasil pengembangan dari tugas akhir ini adalah pembuatan fitur sistem penugasan per *user* yang dilakukan oleh supervisor, *monitoring* kinerja pekerja lapangan, formulir laporan berbasis waktu dan lokasi *realtime* pada aplikasi *android* untuk laporan pekerja lapangan (*user*) dan *website* untuk *monitoring* dan pengelolaan data oleh supervisor.

Kata kunci : *Monitoring, Laporan, Android, Website, Rapid Application Development* (RAD)

ABSTRACT

The backgrounds of making this system are ineffective reporting system which PT. Telkom has been using to report by using whatsapp and telegram and still much mismatching information between field worker's report and what field worker has done in the field or can be called untrusted information.

This development uses Rapid Application Development (RAD) method which can help for faster development than using other old methods and will provide a better information system because the developer will often interact to the user.

The development's results are adding feature of assignment system for each field worker by supervisor, field worker performance monitoring and realtime timing and positioning report form for field worker on an android application for field worker's report and a website for monitoring and database management by supervisor.

Keywords : Monitoring, Report, Android, Website, Rapid Application Development (RAD)