

DAFTAR PUSTAKA

- Andani, A dan Rochmah, T.N. 2014. Perencanaan Kapasitas Dalam Upaya Penurunan Net Death Rate In Neonatal Room. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*.
- Arikunto, S. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Penerbit PT. Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2009). *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Belajar
- Azzam, I.A dan Setyowati, M. 2014. *Analisis Deskriptif Net Death Rate (NDR) dan Gross Death Rate (GDR) di Rumah Sakit Umum Kardinah Kota Tegal Periode Triwulan 1 Tahun 2014*. Diperoleh 6 Desember 2018 dari <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/14351.pdf>
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Creswell, J.W. 2015. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif & Mixed*. Ed.4 Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2003. *Indikator Indonesia Sehat 2010 dan Pedoman Penetapan Indikator Provinsi Sehat dan Kabupaten/Kota Sehat*. Jakarta. Depkes RI.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 1997. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah sakit di Indonesia*. Jakarta: Depkes RI.
- Fatmah . 2010. *Respon Imunitas yang Rendah Pada Tubuh Manusia Usia Lanjut*. Diperoleh 11 Januari 2020 dari journal.ui.ac.id
- Forensic Medicine of Indonesia. 2017. *Surat Keterangan Kematian*. Diperoleh 26 Desember 2018, dari <https://forensicmedindonesia.wordpress.com/2017/11/21/surat-keterangan-kematian/>
- Haliman, A dan Ari, W. 2012. *Cerdas Memilih Rumah Sakit (Sebuah Komunikasi Medical yang Jujur dan Harmonis)*. Yogyakarta. Rapha Publishing.
- Hartatik, I.P. 2014. *Buku Pintar Membuat SOP*. Yogyakarta. FlashBooks.

- Hartono. 2010. *Statistik Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hayward, R.A and Hofer. 2001. Estimating Hospital Deaths Due to Medical Errors: Preventability is in the Eye of the Reviewer. *Journal of the American Medical Association*.
- Huffman, E. K. (1994). *Health Information Management*. Berwyn, Illionis: Physician Recor Company.
- Indriantoro. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis, Cetakan Kedua*. Yogyakarta: Penerbit BPEE UGM.
- Insani, Istyadi. (2010). *Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran dalam Rangka Peningkatan Pelayanan dan Kinerja Organisasi Pemerintah*. Diperoleh pada 9 Januari 2019 dari http://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/10557/2/T2_912014013_BAB%20II.pdf
- Khabibah, S. dan Sugiarsi, S. 2013. Tinjauan Ketepatan Terminologi Medis dalam Penulisan Diagnosis pada Lembaran Masuk dan Keluar di RSU Jati Husada Karanganyar. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*.
- Menkes RI, 2003. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 560/MENKES/SK/IV/2003 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit.
- Menkes RI. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Menkes RI. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis.
- Menkes RI dan Mendagri RI. 2010. Peraturan Bersama Menteri Dalam Negeri dan Menteri Kesehatan Nomor 162/MENKES/PB/I/2010 tentang Pelaporan Kematian dan Penyebab Kematain.
- Menkes RI. 2010. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit.
- Menkes RI. 2010. Peraturan Menteri Kesehatan RI NO1191/MENKES/PER/VIII/2010 tentang Penyaluran Alat Kesehatan.

- Muninjaya, A.A. 2004. *Manajemen Buku Kesehatan*. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran.
- Nurdiana. 2005. *Estradol Menurunkan Kontraktilitas Otot Polos Pembuluh Darah Tikus yang Dikendalikan Reseptor Adrenergik 1D Melalui IGF-1 : Pendekatan Farmako Dinamika Aorta Tanpa Endotel Pada Hewan Coba Invitro*. Diperoleh pada 12 Januari 2020 dari <http://repository.unair.ac.id/31949/>
- Nugroho, P.N. 2009. *Gambaran Utilisasi Pelayanan Pasien Rawat Inap KLB DBD di RSUD Budhi Asih Tahun 2009*. Diperoleh pada 8 Januari 2019 dari <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/126408-S-5697-Gambaran%20utilisasi-Literatur.pdf>
- Nurfany, I.A. 2009. Analisis Faktor Penyebab Net Death Rate Tinggi di Ruang Rawat Inap Interne RSUD Bangil . Tesis : Universitas Airlangga.
- Nursalam. 2001. *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam praktik keperawatan Professional*, edisi 1, Jakarta : Salemba Medika.
- Pohan, I.S. 2009. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Putri, A.W. 2015. Analisis Deskriptif Faktor-faktor Terkait Dengan Angka Kematian ≥ 48 Jam (Net Death Rate) Pasien di Bangsal Camar Kelas III Bersumber Dari Data Rekam Medis RSUD Dr.M.Ashari Pemalang Tahun 2015. Semarang: Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Rahmawati, A.F., dan Supriyanto, S. 2013. Health Service Quality Based On Dabholkar Dimension At Ward Room Of Internal Disease. *Journal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 2013.
- Rahmawati, R. 2017. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Net Death Rate (NDR) Stroke di RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Tahun 2014. *Jurnal Asri*. 2017.
- Rasmanto, J. 2015. *Angka Kematian di Rumah Sakit, Ada Apa Dengannya....* Diperoleh 15 desember dari <https://www.kompasiana.com/ujangketul/550e185a813311c02cbc6271/a-angka-kematian-di-rumah-sakit-ada-apa-dengannya?page=all>

- Rustiyanto, E. 2010. *Statistik Rumah sakit untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sabarguna, B.S. (2007) *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Konsorsium Rumah sakit Islam Jateng-DIY.
- Safitr, N. 2018. *Masalah Kesehatan Pada Lansia*. Diperoleh tanggal 12 Januari 2020 dari <http://yankes.kemkes.go.id/read-masalah-kesehatan-pada-lansia-4884.html>
- Sastroasmoro, S. (2014). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis Edisi ke-5*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sekaran, U. 2011. *Metode Pemelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Supardi. 2008. *Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Pengobatan Dengan Kepuasan Pasien Di Balai Kesehatan Karyawan Rokok Kudus*. Diperoleh pada 8 Januari 2019 dari <http://eprints.undip.ac.id/18657/1/SUPARDI.pdf>
- Supriyanto, S dan Ernawati. 2010. Judul : *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Penerbit CV Andi Offset : Yogyakarta.
- Syafharini, A. 2012. *Analisis Pelaksanaan Manajemen Mutu Pelayanan Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Malahayati Medan*. Universitas Sumatra Utara.
- WHO. (2010). *International Statistical Classification of Disease and Related Health Problems, Tenth Revision, Volume 2 Instruction Manual*. Geneva: WHO.
- Widiastutik, Y. 2016. *Analisis Deskriptif Nilai GDR dan NDR Bangsal Jlamprang Bulan Juli – Desember Tahun 2015 di RSUD Kota Pekalongan*. Diperoleh 27 Desember 2018 dari http://eprints.dinus.ac.id/21433/3/jurnal_19227.pdf
- Yulianti, D.R. 2016. *Analisa Deskriptif Lama Perawatan, Karakteristik Pasien dan Pembiayaan Pada Kasus Penyakit Dalam dengan Tindakan Kemoterapi Pasien BPJS Non PBI Pada Tahun 2015 di RSUP Dr Kariadi Semarang*. Diperoleh 5 Januari 2019 dari <http://eprints.dinus.ac.id/20325/>

