

Desain Kualitas Layanan Toko 888 dengan Menggunakan Pendekatan

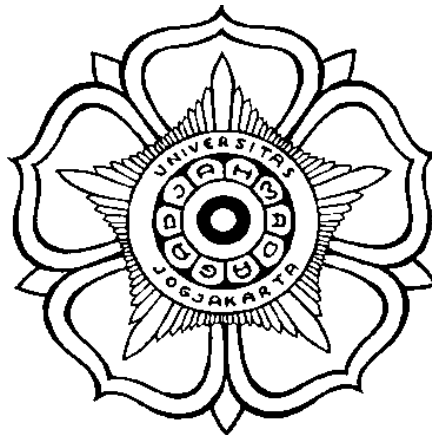
Quality Function Deployment (QFD)

SKRIPSI

ditulis untuk memenuhi persyaratan pencapaian gelar strata satu

Dibimbing oleh:

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.



Disusun Oleh:

Firdaus Putra Legawan

12/335873/EK/19069

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020**