UNIVERSITAS
GADJAH MADA
MODIFIED LFPP UNTUK MENINGKATKAN AKURASI CONSISTENCY INDEX MATRIKS PERBANDINGAN BERPASANGAN PADA EVALUASI USABILITY E-COMMERCE
TENIA WAHYUNINGRUM, Dr. Azhari, M.T. ; Dr. Suprapto, M.I.Kom
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN iii
PRAKATA vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
INTISARI xiii
ABSTRACT xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.5 Keaslian Disertasi 7
1.6 Daftar Publikasi Terkait Disertasi 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA 10
2.1 Metode Pengukuran Usability 10
2.2 Kriteria Pengukuran Usability 12
BAB III LANDASAN TEORI 17
3.1 Metode Evaluasi Usability 17
3.1.1 Usability Testing 18
3.1.2 Remote Usability Testing 18
3.1.3 Heuristic Evaluation 18
3.1.4 Cognitive Walktrough 19
3.1.5 Questionnaire 19
3.2 Partisipan 24
3.3 Fuzzy Analytical Hierarchy Process 26
3.3.1 Analytical Hierarchy Process 26
3.3.2 Penyusunan Struktur Hirarki Model 27
3.3.3 Penyusunan matriks perbandingan berpasangan 28
3.3.4 Bilangan Triangular Fuzzy 30
3.3.5 Metode Extent Analysis 32
3.3.6 Metode Fuzzy Preference Programming 35
3.3.7 Metode Logarithmic Fuzzy Preference Programming 37
3.3.8 Metode Consistent Fuzzy Preference Relation 39
3.4 Perumusan Hipotesis 42
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN 45

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
MODIFIED LFPP UNTUK MENINGKATKAN AKURASI CONSISTENCY INDEX MATRIKS PERBANDINGAN BERPASANGAN PADA EVALUASI USABILITY E-COMMERCE
TENIA WAHYUNINGRUM, Dr. Azhari, M.T. ; Dr. Suprapto, M.I.Kom
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.1 Tahapan Pengembangan Model 45
4.1.1 Penentuan Kriteria Usability 46
4.1.2 Perbandingan Kepentingan Antar Kriteria 48
4.1.3 Perhitungan Consistency Index 50
4.1.4 Model Extented Consistency Fuzzy Preference Relation 51
4.1.5 Consistency Index pada Model ECFPR 54
4.1.6 Model Modified Logarithmic Fuzzy Preference Programming 62
4.1.7 Consistency Index pada Model MLFPP 68
4.1.8 Perhitungan Bobot Kriteria 71
4.2 Tahapan Pengujian Model 72
4.2.1 Penentuan alternatif dan pengumpulan data 73
4.2.2 Normalisasi Data 76
4.2.3 Perhitungan Usability Score 77
4.2.4 Penentuan Severity Ratings dan Rekomendasi 77
4.2.5 Metode pengujian 78
BAB V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI 79
5.1 Penyusunan Struktur Hirarki Model 79
5.2 Penyusunan Matriks Perbandingan Berpasangan 80
5.3 Perhitungan Konsistensi Penilaian Pakar 81
5.3.1 Consistency Index ECFPR 81
5.3.2 Consistency Index MLFPP 84
5.3.3 Consistency Index LFPP 85
5.4 Perhitungan Bobot Kriteria 86
5.4.1 Model ECFPR 86
5.4.2 Model MLFPP 87
5.4.3 Model LFPP 87
5.5 Data Evaluasi Usability 88
5.6 Perhitungan Usability Score 91
5.7 Severity Rating dan Rekomendasi 93
BAB VI ANALISIS DAN PENGUJIAN 96
6.1 Analisis Reliabilitas dan Validitas Instrumen 96
6.2 Analisis Normalitas Data Nilai Consistency Index 98
6.3 Analisis Perbandingan Consistency Index 100
6.4 Analisis Normalitas Data Usability Score 102
6.5 Analisis Perbandingan Usability Score 103
BAB VII KESIMPULAN 107
7.1 Kesimpulan 107
7.2 Saran 108
DAFTAR PUSTAKA 109
LAMPIRAN 117