



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Identifikasi Masalah	4
I.3. Pertanyaan Penelitian	4
I.4. Cakupan Penelitian	4
I.5. Tujuan	5
I.6. Manfaat	5
I.7. Tinjauan Pustaka	5
I.8. Landasan Teori	8
I.8.1. Pajak	8
I.8.2. Pajak Bumi Bangunan	8
I.8.3. Penomoran Pajak	9
I.8.4. Pendataan dan Pemutakhiran Data PBB	9
I.8.5. GIS	10
I.8.5.1. Konsep dasar <i>Geographic Information System</i>	10
I.8.5.2. <i>Distributed GIS</i>	11
I.8.6. <i>System Development Life Cycle</i>	11
I.8.7. <i>System and Software Quality Requirement and Evaluation</i> ...	14



<u>I.8.7.1. Quality Model</u>	14
<u>I.8.7.1. Quality Evaluation</u>	14
I.8.8. Metode Pengujian Sistem	18
BAB II. PELAKSANAAN	20
II.1. Persiapan	20
II.1.1. Bahan Penelitian	20
II.1.2. Peralatan	20
II.1.3. Deskripsi Aplikasi Mobile PBB	21
II.2. Pelaksanaan	25
II.2.1. Tahap Persiapan	26
<u>II.2.1.1. Persiapan Bahan</u>	26
<u>II.2.1.2. Desain Kuesioner</u>	27
<u>II.2.1.3. Pemilihan Responden</u>	29
II.2.2. Tahap Pengujian	30
<u>II.2.2.1. Pengujian yang dilaksanakan</u>	30
<u>II.2.2.2. Skenario Pengujian Pertama</u>	31
<u>II.2.2.3. Skenario Pengujian Kedua</u>	32
<u>II.2.2.4. Hasil Pengujian</u>	35
II.2.3. Tahap Analisis	35
II.2.4. Tahap Evaluasi	35
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
III.1. Hasil Pengujian	36
III.1.1. Hasil Skenario Pertama	36
<u>III.1.1.1. Instalasi dan Inisiasi</u>	36
<u>III.1.1.2. Tampilan Menu (Home)</u>	37
<u>III.1.1.3. Menu 1: Tagihan Pajak</u>	38
<u>III.1.1.4. Menu 2: Data Objek Pajak</u>	39
<u>III.1.1.5. Menu 3: Data Bangunan</u>	43
<u>III.1.1.6. Menu 4: Data Spasial</u>	46
<u>III.1.1.7. Menu 5: Informasi</u>	51
<u>III.1.1.8. Uji Respon Aplikasi</u>	51



III.1.2. Hasil Skenario Kedua	55
<u>III.1.2.1. Penyebaran Kuesioner</u>	55
<u>III.1.2.2. Responden Kuesioner</u>	56
<u>III.1.2.3. Hasil Kuesioner</u>	57
<u>III.1.2.4. Saran dan Tanggapan</u>	61
III.1.3. Ketentuan yang Digunakan	63
<u>III.1.3.1. SOP yang Digunakan</u>	63
<u>III.1.3.2. Alasan Menggunakan SOP</u>	63
<u>III.1.3.3. Standar atau Ketentuan selain SOP</u>	64
III.2. Analisis Hasil Pengujian	64
III.2.1. Analisis Data Kualitatif	64
III.2.2. Analisis Data Kuantitatif	67
III.2.3. Analisis Saran dan Tanggapan	69
III.3. Evaluasi Aplikasi	71
III.3.1. Evaluasi terkait Usabilitas	71
III.3.2. Evaluasi terkait Kesesuaian Fungsional	72
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	74
IV.1. Kesimpulan	74
IV.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1.Bagan Struktur NOP	9
Gambar I.2. <i>The System Development Life Cycle</i>	12
Gambar I.3. <i>Software Product Quality</i>	14
Gambar II.1.Tampilan-tampilan awal aplikasi Mobile PBB	21
Gambar II.2.Tampilan-tampilan menu dalam aplikasi Mobile PBB	22
Gambar II.3.Tampilan formulir pengisian SPOP dan LSPOP	23
Gambar II.4.Menu Data Spasial dan formulir plotting didalamnya	23
Gambar II.5.Tampilan saat plotting Data Bangunan dan Data Bidang Tanah	24
Gambar II.6.Diagram Alir Pelaksanaan Penelitian.....	25
Gambar II.7.Screenshot Tabel Data Objek Pajak	26
Gambar II.8.Screenshot Tabel Data Bangunan	27
Gambar II.9.Skenario Pengujian Pertama.....	31
Gambar II.10.Skenario Pengujian Kedua	33
Gambar III.1.Tampilan Menu (<i>Home</i>).....	37
Gambar III.2.Tampilan Menu Informasi Tagihan	38
Gambar III.3.Tampilan dalam menu Data Objek Pajak	40
Gambar III.4.Pengisian data NOP yang salah pada formulir SPOP	42
Gambar III.5.Tampilan dalam menu Data Bangunan.....	43
Gambar III.6.Pengisian data NOP yang salah pada formulir LSPOP	45
Gambar III.7.Tampilan dalam menu Data Spasial	47
Gambar III.8.Tampilan layer data dalam menu Data Spasial.....	47
Gambar III.9.Tampilan layer peta dasar dalam menu Data Spasial	48
Gambar III.10.Tampilan dalam menu Informasi	51
Gambar III.11.Tampilan gagal <i>login</i>	52
Gambar III.12.Contoh Data Redundan	53
Gambar III.13.Kelemahan kedua pada tampilan <i>Landscape</i>	55
Gambar III.14.Grafik hasil kuesioner pernyataan kuantitas	68



DAFTAR TABEL

Tabel II.1.Pernyataan Kuantitatif pada kuesioner	28
Tabel II.2.Pernyataan Kualitatif pada kuesioner	29
Tabel III.1.Kegiatan Instalasi dan Inisiasi	36
Tabel III.2.Kegiatan di Tampilan Utama.....	38
Tabel III.3.Kegiatan di menu Tagihan Pajak.....	39
Tabel III.4.Kegiatan di menu Data Objek Pajak.....	40
Tabel III.5.Kegiatan pemasukan dan perubahan Data Objek Pajak	41
Tabel III.6.Kegiatan di menu Data Bangunan	44
Tabel III.7.Kegiatan pemasukan dan perubahan Data Bangunan.....	45
Tabel III.8.Kegiatan di menu Data Spasial.....	49
Tabel III.9.Respon aplikasi terhadap kondisi tertentu	54
Tabel III.10.Penyebaran Kuesioner	56
Tabel III.11.Versi android yang digunakan responden.....	56
Tabel III.12.Hasil pernyataan kuantitas	58
Tabel III.13.Hasil pernyataan kuantitas lanjut.....	60
Tabel III.14.Hasil pernyataan kualitas	61
Tabel III.15.Hasil saran dan tanggapan	62
Tabel III.16.Hasil analisis data kualitatif.....	65
Tabel III.17.Hasil analisis data kuantitatif.....	67
Tabel III.18.Keterangan grafik hasil kuesioner pernyataan kuantitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: Dokumentasi Penelitian	79
LAMPIRAN B: Formulir SPOP dan LSPOP di BKAD.....	81
LAMPIRAN C: Formulir SPOP dan LSPOP di Aplikasi Mobile PBB	90
LAMPIRAN D: Format Kuesioner.....	93
LAMPIRAN E: Tabel Tambahan dari Hasil Kuesioner	101
LAMPIRAN F: Detail SOP dan Ketentuan yang Digunakan.....	106