

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Lingkup Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
2.1 Definisi Kualitas.....	11
2.2 Konsep <i>Six Sigma</i> .....	11
2.3 Pengendalian Kualitas dengan <i>Six Sigma</i> .....	15
2.3.1 Diagram SIPOC .....	15
2.3.2 <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	15
2.3.3 Diagram Pareto.....	16
2.3.4 <i>Fishbone Diagram</i> .....	16
2.3.5 Peta Kendali Kontrol ( <i>Control Chart</i> ) .....	17
2.3.6 <i>Baseline</i> Kinerja Data (PPM dan Tingkat Sigma) .....	19
2.3.7 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	19
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	22

2.5	Kerangka Penelitian .....	26
BAB III METODA PENELITIAN .....		28
3.1	Desain Penelitian.....	28
3.2	Metoda Pengumpulan Data .....	29
3.2.1	Sumber Data.....	29
3.2.2	Pengumpulan Data .....	30
3.3	Instrumen Penelitian.....	33
3.4	Metoda Analisis Data.....	33
3.5	Profil PT Globalindo Intimates .....	34
3.5.1	Visi Misi Perusahaan.....	35
3.5.2	Struktur Organisasi.....	36
3.5.3	<i>Layout</i> Produksi .....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		38
4.1	Deskripsi Data .....	38
4.1.1	Data Produksi .....	38
4.1.2	Data Produk Cacat.....	39
4.2	Pembahasan.....	41
4.2.1	<i>Define</i> .....	41
4.2.2	<i>Measure</i> .....	48
4.2.3	<i>Analyze</i> .....	54
4.2.4	<i>Improve</i> .....	60
4.2.5	<i>Control</i> .....	63
4.2.6	Usulan Perbaikan .....	63
BAB V SIMPULAN .....		65
5.1	Simpulan .....	65
5.2	Implikasi.....	66
5.3	Keterbatasan.....	67
5.4	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....		68
LAMPIRAN .....		71

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tingkat Pencapaian Sigma.....	12
Tabel 2. 2 Kriteria Nilai <i>Severity</i> (Tingkat Keparahan).....	20
Tabel 2. 3 Kriteria Nilai <i>Occurance</i> (Tingkat Frekuensi).....	21
Tabel 2. 4 Kriteria Nilai <i>Detection</i> (Tingkat Deteksi) .....	21
Tabel 2. 4 Lanjutan .....	21
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 2. 5 Lanjutan .....	24
Tabel 2. 5 Lanjutan .....	25
Tabel 3. 1 Patisipan Wawancara .....	31
Tabel 3. 2 Lanjutan .....	32
Tabel 4. 1 Data Produksi Periode Januari 2019 – Juni 2019 .....	38
Tabel 4. 1 Lanjutan .....	39
Tabel 4. 3 Persentase <i>Critical to Quality</i> .....	46
Tabel 4. 4 Peta <i>U-Chart</i> .....	48
Tabel 4. 4 Lanjutan .....	49
Tabel 4. 5 Nilai PPM dan Tingkat Sigma .....	52
Tabel 4. 5 Lanjutan .....	213
Tabel 4. 6 Peringkat FMEA .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komoditi Yang Mengalami Kenaikan Nilai Ekspor .....	2
Gambar 1. 2 Data Produk Cacat <i>Line</i> Gili Trawangan .....	5
Gambar 2. 1 Penggunaan Diagram Pareto .....	16
Gambar 2. 2 Penggunaan <i>Fishbone Diagram</i> .....	17
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian .....	27
Gambar 3. 1 Mitra PT Globalindo Intimates .....	34
Gambar 3. 2 Perusahaan PT Globalindo Intimates .....	35
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT Globalindo Intimates .....	36
Gambar 3. 4 <i>Layout Line</i> Gili Trawangan .....	37
Gambar 4. 1 Data Jenis Cacat Produk Vanity Fair 71380 .....	39
Gambar 4. 2 Jenis Cacat Tertinggi .....	41
Gambar 4. 3 SIPOC Diagram .....	42
Gambar 4. 4 Diagram Pareto Vanity Fair 71380 .....	47
Gambar 4. 5 Gambar Peta <i>U-Chart</i> .....	49
Gambar 4. 6 Gambar Peta <i>U-Chart</i> Terkendali .....	51
Gambar 4. 7 Gambar Tingkat PPM .....	53
Gambar 4. 8 Gambar Tingkat Kapabilitas Sigma .....	54
Gambar 4. 9 <i>Fishbone</i> Cacat <i>Overlap</i> .....	55
Gambar 4. 10 <i>Fishbone</i> Cacat Loncat .....	56
Gambar 4. 11 <i>Fishbone</i> Cacat Miring .....	58
Gambar 4. 12 <i>Fishbone</i> Cacat Terlalu Kendor .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I JENIS PRODUK CACAT .....	71
LAMPIRAN II AREA KERJA <i>LINE</i> GILI TRAWANGAN .....	73
LAMPIRAN III STRUKTUR ORGANISASI.....	75
LAMPIRAN IV TABEL KONVERSI NILAI <i>SIX SIGMA</i> .....	76
LAMPIRAN V TRANSKIP WAWANCARA .....	81