

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Motivasi Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian dan Batasan Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Social Cognitive Theory</i>	11
2.1.1 <i>Self-Efficacy</i>	11
2.1.2 <i>Computer Self-Efficacy</i>	12
2.2 <i>Other-Efficacy</i>	13
2.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	14
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26

3.2	Definisi Operasional Variabel	26
3.2.1	Variabel Dependen	27
3.2.2	Variabel Independen	27
3.2.3	Variabel Pemoderasi	28
3.3	Populasi dan Sampel	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5	Instrumen Penelitian	30
3.6	Metode Analisis Data	34
3.6.1	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	34
3.6.2	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	35
3.7	Evaluasi Model	38
3.7.1	Uji Validitas	38
3.7.2	Uji Reliabilitas	40
3.7.3	Pengujian Hipotesis	40
3.8	Uji Kualitas Instrumen (<i>Pilot Test</i>)	41
3.8.1	Uji Validitas (<i>Pilot Test</i>)	42
3.8.2	Uji Reliabilitas (<i>Pilot Test</i>)	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Deskripsi Data	47
4.2	Karakteristik Responden	47
4.3	Distribusi Penilaian Responden	49
4.4	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
4.4.1	Validitas Konvergen	52
4.4.2	Validitas Diskriminan	55
4.4.3	Uji Realibilitas	57
4.5	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
4.6	Pengujian Hipotesis	60
4.6.1	<i>Performance expectancy</i> berpengaruh positif terhadap intensi penggunaan Difa Bike	61
4.6.2	<i>Effort expectancy</i> berpengaruh positif terhadap intensi penggunaan Difa Bike	62
4.6.3	<i>Social influence</i> berpengaruh positif terhadap intensi penggunaan Difa Bike	63
4.6.4	<i>Facilitating conditions</i> berpengaruh positif terhadap intensi penggunaan Difa Bike	63
4.6.5	<i>Computer self-efficacy</i> berpengaruh positif terhadap intensi penggunaan Difa Bike	64
4.6.6	<i>Other-efficacy</i> berpengaruh positif terhadap intensi penggunaan layanan Difa Bike	65
4.6.7	Uji Variabel Pemoderasi	66
BAB V	PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Keterbatasan Penelitian	71
5.3	Implikasi Penelitian	71

5.4 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77