

WORKS CITED

Anggara, sahya. 2012. *Ilmu administrasi Negara: Kajian konsep, teori, dan fakta Dalam upaya menciptakan good governance*. Bandung: Pustakasetia.

Chimezie, Charles. *The Role of Good Governance And Development Administration in National Development*. Nigeria: Department of General Study, 2013. Print.

Dwiyanto, Agus, dkk. 2012. *Reformasi birokrasi publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjahmada university press.

Dwiyanto, Agus. 2012. *Manajemen pelayanan publik: peduli, inklusif, dan kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah mada university press.

Dwiyanto, Agus. 2014. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta :Gadjah Mada University Press.

Fukuyama, Francis. (2013). *Good Governance: What is Good Governance*. 26 3: 347–368.

Hardiyansyah, M.Si., Dr., *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.

King, Timothy. *Immigration From Developing Countries: Some Philosophical Issues*. Chicago: The University of Chicago, 1983.

Pemerintah Indonesia. 2009. *Undang-Undang Dasar No.25 Tahun 2009: Mengatur Tentang Pelayanan Public*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 25. Jakarta: Sekretariat Negara.

Pemerintah Indonesia. 1992. *Undang-Undang Dasar No.9 Tahun 1992: Mengatur Tentang Keimigrasian*. Lembaran Negara RI Tahun 1992, No.9. Jakarta: Sekretariat Negara.

Pemerintah Indonesia. 1945. *Undang-Undang Dasar Pasal (22) Ayat (1) Tahun 1945: Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang*. Lembaran Negara RI Tahun 1945, Jakarta: Sekretariat Negara.

Pemerintah Indonesia. 2009. *Undang-Undang Dasar No.25 Tahun 2009: Mengatur Tentang Pelayanan Publik*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No.25. Jakarta: Sekretariat Negara.

Pemerintah Indonesia. 1993. *Undang-Undang Dasar No.81 Tahun 1993: Mengatur Tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Publik*. Lembaran Negara RI Tahun 1993, No.81. Jakarta: Sekretariat Negara.

Putra, Gamawa Dwi. 2018. *Paspor: Jenis dan Kegunaannya*. <http://indonesiabaik.id/infografis/paspor-jenis-dan-kegunaannya>. Juni, 2019.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber daya mausia dan produktivitas kerja*. Bandung: Mandar maju.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC SERVICE IN PASSPORT MAKING BASED ON GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES

ADI SUNOTO, Drs. Winarto, SS., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SE, Dirdoklanvisfaskim. No.IMI.2-UM.01.01-68 dan IMI.2-UM.01.01-69, Tanggal 20 Januari 2014: *Mengatur Tentang Persiapan Implementasi Sistem Pelayanan Paspor Terpadu (SPPT)/One Stop Service (OSS)*.

SK, Dirjenim. No. IMI-1185.GR.01.01. Tanggal 15 April Tahun 2013: *Mengatur Tentang Dibentuknya Tim Pengembangan Bisnis Proses Pelayanan Paspor RI*.

Syvvertsen, Trine. *Public Service: The Definition of Public Service*. Norwegia: Oslo, 1991.