

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM (Bahasa Indonesia) .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM (Bahasa Inggris).....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
MOTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
INTISARI .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Tinjauan Pustaka.....	5
1.6. Landasan Teori .....	9
1.7. Metode penelitian .....	16
1.7.1. Teknik Pengumpulan Data.....	17
1.7.2. Metode Analisis Data.....	19
1.7. Sistematika Penulisan .....	20
BAB II GAMBARAN UMUM .....	22
2.1. Gambaran Umum Kota Batu .....	22
2.1.1. Kondisi Geografis dan Wilayah Administrasi Kota Batu .....	22
2.1.2. Visi Misi Kota Batu Tahun 2017-2021 .....	24

2.1.3.	Pariwisata di Kota Batu .....	24
2.2.	Gambaran Umum Jawa Timur Park Grup .....	28
2.2.1.	Profil Jawa Timur Park Grup .....	28
2.2.2.	Pusat Rekreasi Jawa Timur Park Grup di Kota Batu .....	29
2.3.	Gambaran Umum Program Angkutan Gratis Oleh JTP Grup .....	37
<b>BAB III</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>42</b>
3.1.	Pelaksanaan Angkutan Gratis Oleh Jawa Timur Park Grup .....	42
3.1.1.	Sejarah Kemitraan Pada Program Angkutan gratis .....	42
3.1.2.	Operasional Angkutan Gratis oleh JTP Grup .....	50
3.2.	Analisis Pola Kemitraan Pada Program Angkutan gratis .....	54
3.2.1.	Sumber Daya Manusia .....	55
3.2.2.	Sumber Daya Sarana .....	57
3.2.3.	Sumber Daya Bahan .....	57
3.2.4.	Sumber Daya Strategi .....	60
3.2.5.	Sumber Daya Modal .....	61
3.2.6.	Pembinaan .....	64
3.2.7.	Publikasi .....	65
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>70</b>
4.1.	Kesimpulan .....	70
4.2.	Saran .....	73
	Daftar Pustaka .....	74
	Lampiran .....	76