

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
1. Bagaimana Implementasi Sasaran Kinerja Pegawai terhadap dalam kenaikan pangkat Aparatur Sipil Negara?.....	9
2. Apa saja hambatan yang dihadapi oleh dinas Pendidikan dalam menerapkan SKP kepada para guru dan Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dilakukan oleh dinas terkait dalam peningkatan SKP para Guru?.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.	9
2. Manfaat Penelitian.	9
3. Ruang Lingkup.....	10
D. Keaslian Penelitian	10
E. Sistematika Skripsi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori	15
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Metode Penelitian	31
B. Metode Pengumpulan	34
C. Teknik Pengolahan Data.....	36
D. Analisis Data.....	36
BAB IV PEMBAHASAN	38

A. Implementasi Sasaran Kinerja Pegawai terhadap dalam kenaikan pangkat Pegawai Negeri Sipil	41
1. Tujuan dari Undang-Undang Pelayanan Publik.....	55
2. Ruang lingkup pelayanan Publik meliputi:	56
3. Standar Pelayanan Publik dan Maklumat Pelayanan	56
4. Pelayanan Publik.....	57
B. Hambatan yang dihadapi oleh dinas Pendidikan dalam menerapkan SKP kepada para guru dan Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dilakukan oleh dinas terkait dalam peningkatan SKP para Guru	66
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74