



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| TESIS | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| INTISARI..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Batasan Masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6 Keaslian Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| BAB III LANDASAN TEORI..... | 9 |
| 3.1 Natural Language Processing | 9 |
| 3.2 <i>Text Mining</i> | 10 |
| 3.3 Instagram | 12 |
| 3.4 Komentar <i>Spam</i> | 12 |
| 3.5 <i>Web Scraping</i> | 12 |
| 3.6 Text Preprocessing..... | 13 |
| 3.7 Pembobotan TF-IDF | 16 |
| 3.8 Metode Klasifikasi..... | 17 |
| 3.9 Evaluasi Performa Klasifikasi | 25 |
| BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN | 27 |
| 4.1 Studi Literatur..... | 27 |
| 4.2 Alat | 27 |
| 4.3 Data Penelitian..... | 27 |
| 4.4 Analisis dan Perancangan Sistem..... | 28 |
| 4.5 Implementasi..... | 30 |
| 4.6 Pengumpulan Data..... | 30 |
| 4.7 Validasi Model dan Pengujian..... | 53 |
| BAB V IMPLEMENTASI..... | 57 |



| | | |
|------------------------------------|---|----|
| 5.1 | Deskripsi Implementasi | 57 |
| 5.2 | Pengumpulan Data | 57 |
| 5.3 | Preprocessing | 60 |
| 5.4 | Pemodelan dan Validasi Model | 64 |
| 5.5 | Proses Prediksi | 67 |
| BAB VI HASIL PENELITIAN | | 70 |
| 6.1 | Proses Mencari parameter alpha terbaik | 70 |
| 6.2 | Hasil Pengujian masing masing model | 74 |
| 6.3 | Pembahasan normalisasi kata dan <i>Complement Naïve Bayes</i> (CNB) | 94 |
| 6.4 | Hasil Kinerja Model Keseluruhan | 93 |
| BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN | | 94 |
| 7.1 | Kesimpulan | 97 |
| 7.2 | Saran | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 98 |
| LAMPIRAN | | 93 |