

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Fitri, Annisa. *Kualitas Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta Menurut Wisatawan Mancanegara Periode Februari Sampai April 2018*. Thesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, 2018. Web. 22 March 2019
- Jogiyanto. *Teori Portofolio Dan Analisis Investasi*. 3rd ed., BPFE Yogyakarta, 2003. Print
- Kusuma, Reyhan. *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) Di Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta: Pendekatan Kualitatif*. Thesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, 2017. Web. 15 April 2019
- Parasuraman, Berry, and Zeithaml. *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions of The the service quality*. Vol. 64, 1988. Print
- Passport Noun - Definition, Pictures, Pronunciation and Usage Notes: Oxford Advanced Learner's Dictionary*. Web. 12 July 2019
- “Pemberlakuan Paspor Design Baru”. <http://www.imigrasi.go.id/index.php/berita/berita-utama/611-pemberlakuan-paspor-design-baru>. Web. 22 January 2020
- Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2014 Tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor*. Print
- Rasyid, Ryaas. *Makna Pemerintahan: Tinjauan Dari Segi Etika Dan Kepemimpinan*. Jakarta: Yarif Watampone, 1998. Print
- “Sejarah Imigrasi”. [Http://www.imigrasi.go.id/index.php/profil/sejarah#](http://www.imigrasi.go.id/index.php/profil/sejarah#). Web. 6 June 2019
- Sutarman. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Sinar Grafika Offset, 2009. Print
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Print