

## Daftar Isi

|   |           |
|---|-----------|
| Halaman Judul.....  | i         |
| Halaman Pengesahan .....  | ii        |
| Halaman Persetujuan .....   | iii       |
| Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....                     | iv        |
| Kata Pengantar .....  | v         |
| Halaman Persembahan .....   | vii       |
| Daftar Isi .....  | viii      |
| Daftar Gambar .....   | viii      |
| Daftar Tabel .....  | ix        |
| Intisari.....   | x         |
| <i>Abstract</i> .....   | xi        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                     | <b>1</b>  |
| <b>1.1. Latar Belakang.....</b>                                   | <b>1</b>  |
| <b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>1.3. Pertanyaan Penelitian.....</b>                            | <b>10</b> |
| <b>1.4. Tujuan Penelitian.....</b>                                | <b>10</b> |
| <b>1.5. Manfaat Penelitian.....</b>                               | <b>10</b> |
| <b>1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....</b>                         | <b>11</b> |
| <b>1.7. Kerangka Penulisan Skripsi.....</b>                       | <b>12</b> |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>           | <b>13</b> |
| <b>2.1. Konflik Pekerjaan Keluarga .....</b>                      | <b>13</b> |
| <b>2.1.1. Konflik pekerjaan keluarga .....</b>                    | <b>13</b> |
| <b>2.1.2. Jenis Konflik Pekerjaan Keluarga .....</b>              | <b>14</b> |
| <b>2.1.3. Akibat Konflik Pekerjaan Keluarga .....</b>             | <b>15</b> |
| <b>2.2. Intensi Keluar .....</b>                                  | <b>16</b> |
| <b>2.2.1. Intensi Keluar .....</b>                                | <b>16</b> |
| <b>2.2.2. Penyebab Intensi Keluar .....</b>                       | <b>18</b> |
| <b>2.3. <i>Off the Job Embeddedness (OffJE)</i>.....</b>          | <b>19</b> |
| <b>2.3.1. <i>Off the Job Embeddedness (OffJE)</i>.....</b>        | <b>19</b> |
| <b>2.4. Pengembangan Hipotesis.....</b>                           | <b>20</b> |
| <b>2.4.1. Konflik pekerjaan keluarga dan intensi keluar .....</b> | <b>20</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.2. <i>Off the Job Embeddedness (OffJE)</i> memoderasi pengaruh Konflik pekerjaan keluarga pada Intensi Keluar ..... | 21        |
| 2.2. Model Penelitian.....  | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>24</b> |
| 3.1. Desain Penelitian .....  | 24        |
| 3.2. Populasi dan Sampel.....   | 25        |
| 3.3. Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....  | 26        |
| 3.4. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian .....  | 26        |
| 3.4.1. Konflik pekerjaan keluarga .....   | 26        |
| 3.4.2. Intensi keluar.....  | 27        |
| 3.4.3. <i>Off the job embeddedness</i> .....  | 27        |
| 3.5. Pengujian Instrumen .....  | 28        |
| 3.5.1. Uji Validitas.....   | 28        |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas.....  | 29        |
| 3.6. Metode Analisis Data .....   | 29        |
| 3.6.1. Uji Regresi Linear.....  | 29        |
| 3.6.2. Uji Moderasi.....  | 30        |
| 3.7. Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. ....  | 32        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>34</b> |
| 4.1. Hasil Pengumpulan Data.....  | 34        |
| 4.2. Profil Responden.....  | 35        |
| 4.3. Hasil Uji Instrumen .....  | 37        |
| 4.3.1. Hasil Uji Validitas .....  | 37        |
| 4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas .....   | 40        |
| 4.3.3. Statistik Deskriptif.....  | 41        |
| 4.4. Pengujian Hipotesis .....  | 43        |
| 4.4.1. Pengujian Hipotesis 1.....   | 43        |
| 4.4.2. Pengujian Hipotesis 2.....   | 45        |
| 4.5. Pembahasan.....  | 48        |
| 4.5.1. Konflik pekerjaan keluarga berpengaruh positif pada intensi keluar .....   | 49        |
| 4.5.2. <i>Off the job embeddedness (OffJE)</i> memoderasi pengaruh konflik pekerjaan keluarga pada intensi keluar. .... | 50        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>54</b> |
| 5.1. Simpulan.....  | 54        |



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA PADA INTENSI KELUAR DENGAN OFF THE  
JOB EMBEDDEDNESS  
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Pada Karyawan Wanita PT. Bank Rakyat Indonesia  
(Persero) Tbk.  
Kabupaten Blora)**

Akwila Irsan Aji Kusuma, Diah Retno Wulandaru, Dra., MBA.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

|   |    |
|---|----|
| <b>5.2. Implikasi Penelitian</b> .....    | 55 |
| <b>5.2.1. Implikasi Manajerial</b> .....  | 55 |
| <b>5.2.2. Implikasi Akademis</b> .....    | 55 |
| <b>5.3. Keterbatasan Penelitian</b> ..... | 56 |
| <b>5.4. Saran</b> .....                   | 57 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....               | 59 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                     | 63 |

## Daftar Gambar

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Konflik Pekerjaan Keluarga .....   | 14 |
| Gambar 2.2 Model penelitian .....   | 22 |
| Gambar 3.1 Diagram <i>Simple Moderation Model</i> .....   | 30 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....  | 31 |
| Gambar 4.1 Grafik Interaksi Variabel <i>OffJE</i> terhadap Hubungan Konflik Pekerjaan Keluarga dengan Intensi Keluar .....                                      | 46 |
| Gambar 4.2 Hasil Pengolahan Data Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga pada Intensi Keluar dengan <i>Off the Job Embeddedness</i> sebagai Variabel Pemoderasi ... | 47 |

## Daftar Tabel

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data .....   | 34 |
| Tabel 4.2 Profil Responden .....   | 35 |
| Tabel 4.3 Uji KMO-MSA dan Barlett: variabel KPK .....                              | 37 |
| Tabel 4.4 Uji KMO-MSA dan Barlett: variabel <i>OffJE</i> dan IK .....              | 37 |
| Tabel 4.5 Hasil <i>Rotated Component Matrix</i> Variabel KPK .....                 | 38 |
| Tabel 4.6 Hasil <i>Rotated Component Matrix</i> Variabel <i>OffJE</i> dan IK ..... | 38 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> .....                     | 40 |
| Tabel 4.8 Statistik Deskriptif .....   | 40 |
| Tabel 4.9 kriteria interval nilai rata-rata variabel .....                         | 41 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis 1 .....   | 43 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis 2 .....   | 44 |
| Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....                               | 46 |