

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

| | |
|--------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| PRAKATA | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| INTISARI | viii |
| ABSTRACT | ix |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1. Permasalahan | 1 |
| 2. Rumusan Masalah | 4 |
| 3. Keaslian Penelitian | 5 |
| 4. Manfaat Penelitian | 5 |
| B. Tujuan Penelitian | 6 |
| C. Tinjauan Pustaka | 7 |
| D. Landasan Teori | 10 |
| E. Metode Penelitian | 12 |
| 1. Bahan Penelitian | 14 |
| 2. Jalan Penelitian | 15 |
| 3. Analisis Hasil Penelitian | 16 |
| F. Hasil yang Dicapai | 18 |
| G. Sistematika Penulisan | 18 |

BAB II HERMAWAN KARTAJAYA

| | |
|--|----|
| A. Biografi Hermawan Kartajaya | 20 |
| 1. Latar Belakang Pendidikan | 20 |
| 2. Karir dan Pencapaian | 21 |
| 3. Karya-Karya | 23 |
| 4. Tokoh yang Mempengaruhi | 23 |
| B. Pemikiran Hermawan Kartajaya | 29 |
| 1. Perkembangan Tren Bisnis | 28 |
| 2. Sisi Spiritualitas Manusia pada Diri Pelanggan | 34 |
| 3. Integritas Merek | 36 |
| 4. Tiga Pergeseran Global | 37 |
| 5. Pergeseran Bisnis Tradisional ke Bisnis Digital | 42 |
| 6. Konsep Bisnis Digital Ideal | 44 |
| 7. Tahap Baru Penentuan Keputusan Pembelian | 47 |

BAB III RUANG LINGKUP ETIKA BISNIS

| | |
|---|----|
| A. Pengertian Etika Bisnis | 52 |
| B. Sejarah Perkembangan Etika Bisnis | 54 |
| C. Prinsip-Prinsip Dasar Etika Bisnis | 58 |
| D. Problem dalam Etika Bisnis | 60 |
| 1. Masalah Etis dalam Iklan | 60 |
| 2. Implementasi Etika Bisnis | 65 |

BAB IV ANALISIS ETIKA BISNIS TERHADAP PEMIKIRAN HERMAWAN

KARTAJAYA

| | |
|---|----|
| A. Analisis Perkembangan Tren Bisnis | 69 |
| B. Rumusan Prinsip-Prinsip Etika Bisnis | 77 |
| 1. Lima Prinsip Dasar Etika Bisnis | 77 |
| 2. Reinterpretasi Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Berdasar Pemikiran Hermawan Kartajaya | 79 |
| C. Analisis Kritis | 93 |
| 1. Kelebihan dan Kekurangan Pemikiran Hermawan Kartajaya | 93 |
| 2. Relevansi dengan Dinamika Bisnis | 95 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 105 |
| B. Saran | 107 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 109 |
|-----------------------------|------------|

| | |
|--|------------|
| LAMPIRAN PERTANYAAN KUESIONER TERBUKA | 113 |
|--|------------|