

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Adiska Nur. 2018. *Implementasi Pemasaran Syariah sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Anggota pada Baitul Maal wa Tamwil Sinar Amanah Boyolangu Tulungagung*. Tulungagung: Skripsi IAIN Tulungagung
- Ali, Fachry dan Ihsan Ali Fanzi. 1998. *Kontrak Sosial Dunia Usaha dan Politik Nasional*. Majalah Usahawan No. 12 Tahun XXVII Desember 1998.
- Arijanto, Agus. 2012. *Etika Bisnis bagi Pelaku Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Bakker, Anton dan Charris Zubair. 1996. *Metodologi Penelitian Filsafat*. Yogyakarta: Kanisius.
- Bertens, Kees. 2000. *Pengantar Etika Bisnis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Bertens, Kees. 2013. *Etika (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Kanisius.
- Drath, R., & Horch, A. (2014). *Industrie 4.0: Hit or Hype?*. IEEE Industrial Electronics Magazine Vol. 8, Hal. 56-58.
- Jung-Kuo, Yang. 1974. *Confucius, Sage of The Reactionary Classes*. Beijing: Foreign Languages Press.
- Kaelan. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif Bidang Filsafat*. Yogyakarta: Paradigma.
- Kartajaya, Hermawan. 2004. *Hermawan Kartajaya on Brand*. Bandung: Mizan.
- Kartajaya, Hermawan. 2006. *Hermawan Kartajaya on Marketing Mix*. Bandung: Mizan.
- Kartajaya, Hermawan dan Muhammad Syakir Sula. 2006. *Syariah Marketing*. Jakarta: Gramedia.
- Kartajaya, Hermawan, Jacky Mussry dan Edwin Hardi. 2018. *Planet Omni, The New Yin Yang of Business*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Keraf, Sonny. 1998. *Etika Bisnis, Tuntunan dan Relevansinya (Edisi Baru)*. Yogyakarta: Kanisius.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran* Terjemahan dari *Principles of Marketing*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip, Hermawan Kartajaya dan Iwan Setiawan. 2010. *Marketing 3.0, From Products to Customers to the Human Spirit*. New Jersey: John Wiley & Sons.

Kotler, Philip, Hermawan Kartajaya dan Iwan Setiawan. 2017. *Marketing 4.0, Moving from Traditional to Digital*. New Jersey: John Wiley & Sons.

Latief, Dockhack. 2006. *Etika Bisnis, antara Norma dan Realitas*. Surakarta: MUP UMS.

Mussry, Jacky *et all*. 2007. *Markplus on Marketing*. Bandung: Mizan.

Pieris, John dan Nizam Jim Wiryawan. 2007. *Etika Bisnis dan Good Corporate Governance*. Jakarta: Pelangi Cendekia.

Siagian, Sondang P. 1996. *Etika Bisnis*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.

Vallance, Elizabeth. 1995. *Business Ethics at Work*. Cambridge: Cambridge Press.

Velasquez, Manuel G. 2005. *Etika Bisnis, Konsep dan Kasus* Terjemahan dari *Business Ethics, Concept and Cases 5th Edition*. Yogyakarta: Andi.

Sumber Internet:

Agnes. 2019. *Promo Berlebihan Transportasi Online Dinilai Rugikan Driver*. <https://makassar.sindonews.com/read/26538/3/promo-berlebihan-transportasi-online-dinilai-rugikan-driver-1559027118> (Diakses pada 10 Desember 2019).

Agung, Bintoro. 2017. *Go-Blue Bird, Bentuk Kemesraan Baru Gojek dan Blue Bird*. <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20170330131538-185-203729/go-blue-bird-bentuk-kemesraan-baru-gojek-dan-blue-bird> (Diakses pada tanggal 27 Desember 2019).

Angriani, Desi. 2018. *Perang Tarif Rugikan Ojek Online*. <https://www.medcom.id/nasional/metro/gNQy7zwN-perang-tarif-rugikan-driver-ojek-online> (Diakses pada 10 Desember 2019).

Bayu. 2010. *Hermawan Raih Doktor Honoris Causa dari ITS*. <https://www.jpnn.com/news/hermawan-raih-doktor-honoris-causa-dari-its> (Diakses pada 20 Oktober 2019).

Camelia. 2019. *Orderan Dicancel Customer, Video Driver Ojol Menangis Sesugakan Viral*. <https://www.liputan6.com/citizen6/read/4104227/orderan-dicancel-customer-video-driver-ojol-menangis-sesugakan-viral> (Diakses pada 10 Desember 2019).

Dadang. 2010. *Kali Pertama, ITS Anugerahkan Gelar Doktor Kehormatan*. <https://www.its.ac.id/news/2010/12/15/kali-pertama-its-anugerahkan-gelar-doktor-kehormatan/> (Diakses pada 20 Oktober 2019).

- Liferay. 2016. *What is Digital Business?*. <https://www.liferay.com/resources/1/digital-business> (Diakses pada 30 November 2019).
- Lopez, Jorge. 2014. *Digital Business is Everyone's Business*. <https://www.forbes.com/sites/gartnergroup/2014/05/07/digital-business-is-everyones-business/#421eadce7f82> (Diakses pada 30 November 2019)
- Markplus Inc. 2017. *About Markplus, Inc.* <http://www.markplusinc.com/about-markplus-inc/> (Diakses pada 23 Juli 2018).
- Martina. 2019. *Mengenal Undang Undang Perdagangan Dalam Bisnis Online*. <https://ukirama.com/en/blogs/mengenal-undang-undang-perdagangan-dalam-bisnis-online> (Diakses pada 19 Desember 2019).
- Mubarok, Ilham. 2018. *Apa Itu Marketplace? Pengertian, Jenis, dan Contohnya*. <https://www.niagahoster.co.id/blog/marketplace-adalah/> (Diakses pada tanggal 27 Desember 2019).
- Nayla. 2017. Philip Kotler, Sang Maestro Pemasaran <http://majalahpeluang.com/philip-kotler-sang-maestro-pemasaran/> (Diakses pada 20 Oktober 2019).
- Prihatini, Desti Ananda. 2019. *Mengenal Perbedaan Bank Syariah dan Konvensional*. <https://tirto.id/mengenal-perbedaan-bank-syariah-dan-konvensional-ekTQ> (Diakses pada 8 Desember 2019).
- Sarah, Yulia. 2016. *Biografi Marketer Hebat Indonesia*. <http://scdc.binus.ac.id/imcb/2016/06/biografi-marketer-hebat-indonesia/> (Diakses pada 10 Oktober 2019).
- Widianto. Dahlan Latif. 2012. *Masa Hidup Konfusius*. <http://scdc.binus.ac.id/kbmk/2019/04/masa-hidup-konfusius/> (Diakses pada 30 November 2019).
- Wikipedia. 2017. *Hermawan Kartajaya*. https://id.wikipedia.org/wiki/Hermawan_Kartajaya (diakses pada 21 Juli 2018).
- Zhafira, Arnindya Nur. 2019. *Alasan Belanja Lewat Marketplace Lebih Aman*. <https://www.antaraneews.com/berita/935528/alasan-belanja-lewat-marketplace-lebih-aman> (Diakses pada tanggal 27 Desember 2019).

Sumber Video:

Kartajaya, Hermawan. 2010. *Pidato Ilmiah Hermawan Kartajaya pada Penganugerahan Doktor Kehormatan oleh ITS.*

Sumber Kuesioner:

Kuisisioner Terbuka kepada Hermawan Kartajaya dilakukan peneliti pada 17 November 2019 melalui surat elektronik.