



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI AL FAJR
TOUR & TRAVEL SOLO

NIDYA ROHMA BUDIASIH, Drs. Moh. Halimi, M.M.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI AL FAJR TOUR & TRAVEL SOLO

*THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON CUSTOMER
LOYALTY IN AL FAJR TOUR & TRAVEL SOLO*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Moh Halimi, M.M.



Disusun oleh :

Nidya Rohma Budiasih

16/405799/SV/12495

**MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020**