



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Asumsi dan Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan penelitian	3
1.5 Manfaat penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 Kenyamanan	9
3.2 Tipe Kursi pada Kereta Api	11
BAB IV METODE PENELITIAN	13
4.1. Responden Penelitian	13
4.2 Alat dan Bahan Penelitian	14



4.3 Tahapan Penelitian	14
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	18
5.1 Pengembangan Kuesioner Kenyamanan	18
5.1.1 Perumusan Aspek dan Item	20
5.1.2 Penyusunan Kerangka Kuesioner	28
5.1.3 <i>Pilot Study</i>	28
5.1.4 Uji Validitas saat <i>Pilot Study</i>	30
5.1.5 Uji Reliabilitas saat <i>Pilot Study</i>	33
5.2 Hasil Data Kuesioner Kenyamanan	33
5.2.1 Demografis Penumpang dari <i>Survey</i> Utama	33
5.2.2 Uji Normalitas dan Homogeneitas dari <i>Survey</i> Utama	35
5.2.3 Uji Kecukupan Data	35
5.2.4 Uji Validitas dari Sampel <i>Survey</i> Utama	36
5.2.5 Uji Reliabilitas dari Sampel <i>Survey</i> Utama	38
5.2.6 Korelasi Antara Kenyamanan dan Aspek Psikologis, Fisik, Lingkungan, <i>Object</i> dan <i>Context</i>	39
5.2.7 Pengukuran Kenyamanan Moda Transportasi Kereta Secara keseluruhan	40
5.2.8 Pengukuran Kenyamanan Per Aspek	40
5.2.9 Pengaruh Usia, Jenis Kelamin Dan Tipe Kursi Terhadap Kenyamanan	42
5.2.10 Pembahasan	43
BAB VI PENUTUP	47
6.1 Kesimpulan	47
6.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52