

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, Phillip. Kevin Lane Keller. *Marketing Management. Edisi Ketiga belas (terjemahan)*. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2009.
- Kotler, Phillip. Gary Amstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran. Edisi Ketiga belas*. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012.
- Lovelock, Christopher. Jochen. Jacky. *Marketing Management. Edisi Ketujuh. (terjemahan)*. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012.
- Tjiptono. *Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan, Penelitian. Edisi Kesatu*. Yogyakarta: Andi Publisier, 2014.
- Buku Panduan Tugas Akhir*. Yogyakarta: Departemen Ekonomika dan Bisnis, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, 2018.
- Fernando, Jurgen. "Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Minat Beli Ulang Celebrity Fitness Metropolitan Mall Bekasi." *Jurnal skripsi*, 2019: 8-16.
- Putra, Letrio Ade. Sulistyawati Eka. "Bauran Pemasaran Jasa Pengaruh Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah PT Pegadaian (Persero) Cabang Mengwi, Badung, Bali ." *Jurnal Manajemen*, 2017: 38-50.
- Riswandi, Ery Rizki. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Helios Fitness Center metro indah mall ." *Jurnal skripsi*, 2017: 10-22.
- Soegoto, Agus Supandi. "Bauran Pemasaran Jasa Pengaruh Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Nusa Tongkaina Wisata Tirta (NTWT) Manado." *Jurnal Pendidikan Manajemen*, 2010: 16-23.
- DosenSosiologi.com. *dosensosiologi.com*. Februari 17, 2018. <http://dosensosiologi.com/pengertian-penelitian-kuantitatif-ciri-dan-jenisnya-lengkap/> (Diakses pada November 14, 2019).
- Huang, Hidayat. *globalstatistik.com*. Januari 29, 2019. <https://www.globalstatistik.com/analisis-regresi-sederhana-ini-penjelasan/> (Diakses pada November 14, 2019).
- Laksono, Adityo. *adityolaksono26.blogspot.com*. Maret 9, 2015. <http://adityolaksono26.blogspot.com/2015/03/pengertian-kepuasan-pelanggan-dan.html?m=1> (Diakses pada November 10, 2019).

- Pradipta, Kumara Aditya. *teoriahli.blogspot.com*. Mei 1, 2014.
<http://teoriahli.blogspot.com/2014/05/teori-pemasaran-menurut-para-ahli.html?m=1> (Diakses pada November 10, 2019).
- Sahaja, Irwan. *irwansahaja.blogspot.com*. Mei 14, 2013.
<https://irwansahaja.blogspot.com/2013/05/bauran-pemasaran-jasa.html?m=1>
(Diakses pada November 9, 2019).
- Sumberpengertian.id. *sumberpengertian.id*. Mei 1, 2018.
<https://www.sumberpengertian.id/pengertian-kuesioner> (Diakses pada November 13, 2019).