

## DAFTAR PUSTAKA

- Andoh-Adjei, F. X. *et al.* (2018) 'Effects of capitation payment on utilization and claims expenditure under National Health Insurance Scheme: a cross-sectional study of three regions in Ghana', *Health Economics Review*, 8(1), p. 17. doi: 10.1186/s13561-018-0203-9.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2014a) *Panduan Praktis Gatekeeper Concept*. Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2014b) *Panduan Praktis PROLANIS (Program Pengelolaan Penyakit Kronis)*. Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2015) *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 2 Tahun 2015 Tentang Norma Penetapan Besaran Kapitasi Dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Indonesia.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2016) *Optimalisasi Fungsi Pelayanan di FKTP melalui Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan*. Available at: <http://bpjs-kesehatan.go.id/BPJS/index.php/post/read/2016/598/Optimalisasi+Fungsi+Pelayanan+di+FKTP+melalui+Kapitasi+Berbasis+Komitmen+Pelayanan> (Accessed: 28 November 2018).
- Basu, S. *et al.* (2017) 'High Levels Of Capitation Payments Needed To Shift Primary Care Toward Proactive Team And Nonvisit Care', *Health Affairs*, 36(9), pp. 1599–1605. doi: 10.1377/hlthaff.2017.0367.
- Boland, P. (1996) *The Capitation Sourcebook: A Practical Guide to Managing At-risk Arrangements*. Jones & Bartlett Learning.
- Cashin, C. *et al.* (2014) 'Paying for Performance in Health Care Implications for health system performance and accountability'. doi: 10.1787/9789264224568-en.
- Creswell, J. W. (2015) *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 4th edn. Lincoln: SAGE.
- Cromwell, J. *et al.* (2011) *Pay for Performance in Health Care: Methods and Approaches*. doi: 10.3768/rtipress.2011.bk.0002.1103.
- Dewan Jaminan Sosial Nasional (2012) *Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019*. Jakarta: Dewan Jaminan Sosial Nasional.

- Friedman, J. and Scheffler, R. M. (2016) 'Pay for performance in health systems: theory, evidence and case studies', in *World Scientific Handbook of Global Health Economics and Public Policy: Volume 3: Health System Characteristics and Performance*. World Scientific, pp. 295–332.
- Gibson, J. L. *et al.* (2011) *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. 14th edn. New York: McGraw-Hill Education.
- Gottret, P. and Schieber, G. (2006) *Health Financing Revisited: A Practitioner's Guide*. Washington: The World Bank.
- Gumelar, G. (2018) *Analisis Pangkal 'Penyakit' Defisit BPJS Kesehatan, CNN Indonesia*. Available at: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180919164958-78-331498/pangkal-penyakit-defisit-bpjs-kesehatan> (Accessed: 24 November 2018).
- Habicht, T. (2016) 'Estonia: Primary health care quality bonus system'.
- Hasan, A. G. and Adisasmito, W. B. B. (2017) 'Analisis Kebijakan Pemanfaatan Dana Kapitasi JKN Pada FKTP Puskesmas Di Kabupaten Bogor Tahun 2016', *Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 06(03 September 2017), pp. 127–137.
- Hill, H. *et al.* (2017) 'Does capitation affect the delivery of oral healthcare and access to services? Evidence from a pilot contact in Northern Ireland', *BMC Health Services Research*. *BMC Health Services Research*, 17(1), pp. 1–10. doi: 10.1186/s12913-017-2117-3.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2013) *Pedoman Teknis Bangunan dan Prasarana Puskesmas*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2014) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2015) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Kawasan Terpencil dan Sangat Terpencil*. Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2016) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia and Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2017) *Peraturan Bersama Sekretaris Jenderal Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan Direktur Utama BPJS Kesehatan nomor HK.01.08/III/980/2017 Tahun 2017 nomor 2 Tahun 2017 tentang Juknis Pelaksanaan Pembayaran KBKP pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Indonesia.

- Kondo, K. K. *et al.* (2016) 'Implementation Processes and Pay for Performance in Healthcare: A Systematic Review', *Journal of General Internal Medicine*, 31, pp. 61–69. doi: 10.1007/s11606-015-3567-0.
- Kurniawan, M. F. *et al.* (2017) 'Pengelolaan Sisa Lebih Dana Kapitasi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah (Monitoring dan Evaluasi Jaminan Kesehatan Nasional di Indonesia)', *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, (March), pp. 0–12.
- Lamantia, F. and Pezzino, M. (2016) 'Evolutionary efficacy of a Pay for Performance scheme with motivated agents', *Journal of Economic Behavior and Organization*. Elsevier B.V. doi: 10.1016/j.jebo.2016.02.002.
- Leslie, H. H., Sun, Z. and Kruk, M. E. (2017) 'Association between infrastructure and observed quality of care in 4 healthcare services : A cross-sectional study of 4 , 300 facilities in 8 countries', *Plos Med*, pp. 1–16.
- Lestari, M., Hardisman and Lestari, Y. (2016) 'Analisis Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Indikator Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada Puskesmas di Kota Padang Tahun 2016'.
- Lusthaus, C. *et al.* (1999) *Enhancing Organizational Performance: A Toolbox for Self-assessment*. Ottawa: International Development Research Centre (Canadian electronic library).
- Lusthaus, C. *et al.* (2002) *Organizational Assessment: A Framework for Improving Performance*. Ottawa/Washington: International Development Research Centre/Inter-American Development Bank.
- Mannion, R. and Davies, H. T. O. (2008) 'Payment for Performance in Health Care', *BMJ*, 336(7639), pp. 306–308. doi: 10.1136/bmj.39463.454815.94.
- Maramis, J. V. F., Mandagi, C. K. F. and Wowor, R. (2018) 'Analisis Pencapaian Indikator Kapitasi Berbasis Komitmen (KBK) Terhadap Pembayaran Dana Kapitasi Di Puskesmas Wawonasa Kota Manado', *Jurnal KESMAS*, 7.
- Menya, D. *et al.* (2015) 'Using pay for performance incentives (P4P) to improve management of suspected malaria fevers in rural Kenya: A cluster randomized controlled trial', *BMC Medicine*. BMC Medicine, 13(1), pp. 1–13. doi: 10.1186/s12916-015-0497-y.
- Mosadeghrad, A. M. (2014) 'Factors influencing healthcare service quality', *Health Policy Management*, 3(2), pp. 77–89. doi: 10.15171/ijhpm.2014.65.
- Mustara, M. and Purwaningrum, S. N. (2018) 'Analisis Ketersediaan Tenaga Kesehatan Dalam Capaian Indikator Kinerja Puskesmas', *Buletin Media Informasi Kesehatan*, 14(2).
- Nyberg, A. J., Pieper, J. R. and Trevor, C. O. (2016) 'Pay-for-Performance ' s Effect on Future Employee Performance : Integrating Psychological and Economic Principles Toward a Contingency Perspective', 42(7), pp. 1753–1783. doi: 10.1177/0149206313515520.

- Pasaribu, K. F., Hendrartini, J. and Hafidz, F. (2019) 'Analisis Pemanfaatan Dana Kapitasi Khusus di Kabupaten Nias Utara', *JKKI*, 08(03), pp. 121–126.
- Pemerintah Kabupaten Donggala (2008) *Letak Geografis Dan Batas Wilayah Administratif Kabupaten Donggala, Situs Resmi Pemerintah Kabupaten Donggala*.
- Quinn, K. (2015) 'The 8 Basic Payment Methods in Health Care', *Annals of Internal Medicine*, 163(4), pp. 300–306.
- Republik Indonesia (2004) *Undang-undang Republik Indonesia nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Indonesia.
- Rismawati and Mattalata (2018) *Evaluasi Kinerja : Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Edited by I. Marzuki. Celebes Media Perkasa (1).
- Ristrini and Budiarto, W. (2017) 'Kebijakan Insentif dan Disinsentif Pembayaran Kapitasi bagi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBK) (Kesiapan FKTP Dan Pengembangan Indikator Penilaian di D.I. Yogyakarta)', *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, pp. 157–164.
- Rotty, S. J. L. (2016) 'Komparasi Kinerja Layanan Kesehatan pada Puskesmas Rawat Inap dengan Rawat Jalan di Kabupaten Minahasa Utara', *EMBA*, 4(2), pp. 311–322.