

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| HALAMAN MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| HALAMAN PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |

| | |
|--|-----------|
| A. Tinjauan Teori..... | 10 |
| B. Kerangka Teori..... | 33 |
| C. Kerangka Konsep..... | 34 |
| D. Hipotesis..... | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 36 |
| A. Desain Penelitian..... | 36 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 37 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 37 |
| D. Variabel Penelitian..... | 40 |
| E. Definisi Operasional Variabel..... | 40 |
| F. Alat dan Metode Pengumpulan Data..... | 41 |
| G. Metode Pengolahan dan Analisis Data..... | 48 |
| H. Etika Penelitian..... | 50 |
| I. Prosedur Penelitian..... | 52 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 55 |
| A. Hasil Penelitian..... | 55 |
| B. Pembahasan..... | 63 |
| C. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian..... | 75 |
| BAB V PENUTUP..... | 76 |
| A. Simpulan..... | 76 |
| B. Saran..... | 76 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 78 |
| LAMPIRAN..... | 81 |