

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah	3
1.3. Tujuan penelitian	4
1.4. Manfaat penelitian	4
1.5. Kerangka Penelitian.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM	7
2.1 Kondisi Umum	7
2.1.1 Mengenai PT Pegadaian (Persero)	7
2.1.2 Visi dan Misi	8
2.1.3 Logo Pegadaian	9
2.1.4 Budaya PT Pegadaian (Persero) Kanwil XI Semarang	10
2.1.5 Struktur Organisasi	11
2.2 Kajian Teori	13
2.2.1 Promosi	13
2.2.2 Komunikasi Pemasaran	13
2.2.3 Periklanan	14
2.2.4 Jenis Iklan berdasarkan media	14
2.2.5 <i>Celebrity Endorsement</i>	15
2.2.6 Tabungan Emas	17
2.3 Tinjauan Pustaka	17
2.4 Metodologi Penelitian	20
2.4.1 Teknik Pengumpulan Data	20
2.4.2 Metode Analisis Data	21

2.4.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
2.4.4 Definisi Operasional Variabel	23
BAB III PEMBAHASAN	28
3.1 Analisis Promosi melalui <i>Celebrity Endorsement</i>	28
3.2 Pembahasan	30
3.2.1 <i>Attractiveness</i>	31
3.2.2 <i>Trustworthiness</i>	35
3.2.3 <i>Expertise</i>	37
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
4.1 Kesimpulan.....	44
4.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.1 <i>Source Credibility Scale</i>	29
Tabel 3.1 Ringkasan Pembahasan Penelitian	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1. Logo PT Pegadaian (Persero).....	9
Gambar.2.2. Struktur Organisasi Pegadaian.....	11
Gambar.3.1. Dokumentasi FGD dengan pihak <i>internal</i> perusahaan.....	30
Gambar.3.2. Dokumentasi FGD dengan pihak eksternal perusahaan	31
Gambar.3.3. Poster <i>Coaching Clinic & Grassroots</i> bersama Indra Sjafri ...	32
Gambar.3.4. <i>Coaching Clinic</i> di Semarang.....	33
Gambar.3.5. Indra Sjafri bersama peserta <i>grassroots</i>.....	34
Gambar.3.6. Indra Sjafri ketika mempresentasikan materi	36
Gambar.3.7. Indra Sjafri memberi arahan ke para pemain	37
Gambar.3.8. Indra Sjafri memperoleh penghargaan	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman *Focus Group Discussion***
- Lampiran 2. Identitas Informan**
- Lampiran 3. Daftar Hadir FGD**
- Lampiran 4. Hasil *Focus Group Discussion***
- Lampiran 5. Dokumentasi *Focus Group Discussion***