

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
A. Tinjauan Pustaka.....	5
B. Landasan Teori.....	8
C. Kerangka Pemikiran.....	17
D. Hipotesis.....	19
III. METODE PENELITIAN.....	20
A. Metode Dasar.....	20
B. Metode Pengambilan Sampel.....	20
C. Teknik Pengumpulan Data.....	21
D. Jenis Data.....	21
E. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	22
F. Pembatasan Masalah.....	23
G. Metode Analisis Data.....	23
IV. GAMBARAN UMUM AGROWISATA LEMBAH ASRI SERANG.....	33
A. Sejarah Agrowisata Lembah Asri Serang.....	33
B. Lokasi Agrowisata Lembah Asri Serang.....	33



C. Visi dan Misi Agrowisata Lembah Asri Serang.....	34
D. Peta Agrowisata Lembah Asri Serang.....	35
E. Struktur Organisasi Agrowisata Lembah Asri Serang.....	36
V. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	38
A. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
B. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	39
C. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
D. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	41
E. Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Informasi.....	41
VI. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Analisis Kualitas Pelayanan Agrowisata Lembah Asri Serang.....	43
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas.....	47
3. Analisis Service Quality (SERVQUAL).....	48
4. Analisis Importance Performance Analysis (IPA).....	55
B. Kepuasan Pengunjung Agrowisata Lembah Asri Serang.....	65
C. Hubungan Keeratan antara Kepuasan Pengunjung dengan Karakteristik Pengunjung.....	68
VII. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	76